

平成29年度 事業報告書

自 平成29年4月 1日

至 平成30年3月31日

地方独立行政法人岐阜県総合医療センター

目次

○地方独立行政法人岐阜県総合医療センターの概要	1
1 法人の現況	1
2 法人の基本的な目標	2
3 設置する病院の概要	3
○全体的な状況	5
1 住民に対して提供するサービスその他の業務の質の向上に関する目標を達成するための取組	5
2 業務運営の改善及び効率化に関する目標を達成するための取組	7
3 決算、収支計画及び資金計画に対する実績の状況	8
4 その他設立団体の規則で定める業務運営に関する事項	9
○項目別の状況	9
1 住民に対して提供するサービスその他の業務の質の向上に関する目標を達成するための取組	9
1-1 診療事業	9
1-1-1 より質の高い医療の提供	9
(1) 高度先進医療機器の計画的な更新・整備	9
(2) 医師、看護師、コメディカル等の医療従事者の確保	10
(3) 大学等関係機関との連携や教育研修の充実による優れた医師の養成	11
(4) 認定看護師や専門看護師等の資格取得の促進	11
(5) コメディカルに対する専門研修の実施	12
(6) EBMの推進	14
(7) 専門性を発揮したチーム医療の推進	14
(8) メディカカードの導入などのIT活用	14
(9) 医療安全対策の充実	14
(10) 院内感染防止対策の確立	15
1-1-2 患者・住民サービスの向上	16
(1) 待ち時間及び検査・手術待ちの改善等	16
(2) 院内環境の快適性の向上	18
(3) 医療に関する相談体制の充実	18
(4) 患者中心の医療の提供	19
(5) インフォームド・コンセントの徹底、セカンドオピニオンの推進	19
(6) 患者や周辺住民からの病院運営に関する意見の反映	19
1-1-3 診療体制の充実	19
(1) 患者動向や医療需要の変化に即した診療体制の整備・充実	19
(2) 多様な専門職の積極的な活用	20
1-1-4 近隣の医療機関等との役割分担及び連携	20
(1) 近隣の医療機関等との役割分担の明確化と連携強化による紹介率・逆紹介率	

の向上	20
(2) 地域連携パスの作成への参加協力及び普及推進	20
(3) 救急医療コミュニティシステムの活用	21
(4) 在宅医療・療養へ移行するための地域の介護・福祉機関との連携強化	21
1-1-5 重点的に取組む医療	22
(1) 救命救急センター（救命救急医療）	22
(2) 心臓血管センター（心臓血管疾患医療）	23
(3) 母とこども医療センター（周産期医療）	24
(4) がん医療センター（がん医療）	26
(5) 女性医療センター（女性医療）	28
(6) 小児医療センター（こども医療）	28
1-2 調査研究事業	29
1-2-1 調査及び臨床研究等の推進	29
(1) 臨床研究及び治験の推進	29
(2) 大学等の研究機関や企業との共同研究の推進	30
1-2-2 診療情報等の活用	30
(1) 医療総合情報システムに蓄積された各種医療データの有効活用	30
(2) 集積したエビデンスのカンファレンス、臨床研修、臨床研究等への活用	30
1-3 教育研修事業	31
1-3-1 医師の卒後臨床研修等の充実	31
(1) 質の高い医療従事者の養成	31
(2) 後期研修医に対する研修等	31
1-3-2 医師・看護師・コメディカルを目指す学生、救急救命士等に対する教育の実施	31
(1) 医学生、看護学生やコメディカルを目指す学生の実習受入れ	31
(2) 救急救命士の病院実習など地域医療従事者への研修の実施及び充実	32
1-4 地域支援事業	32
1-4-1 地域医療への支援	32
(1) 地域医療水準の向上	32
(2) 医師不足地域の医療機関やへき地医療機関への診療支援	33
(3) へき地医療対策の支援	33
1-4-2 社会的な要請への協力	34
1-4-3 保健医療情報の提供・発信	34
(1) 公開講座、医療相談会等の定期的開催	34
(2) 保健医療、健康管理等の情報提供	35
1-5 災害等発生時における医療救護	35
1-5-1 医療救護活動の拠点機能の充実	35
(1) 医療救護活動の拠点機能の充実	35
(2) 基幹災害拠点病院としての機能強化及び指導的役割の推進	35
1-5-2 他県等の医療救護への協力	35

(1) 大規模災害に対応するための DMAT 体制の確保と訓練・研修	35
(2) 大規模災害発生時の DMAT の派遣	35
1-5-3 被災時における病院機能維持のための準備体制の確立	35
(1) 診療継続計画の作成及び訓練等による体制の整備	35
(2) 診療情報のバックアップシステムの構築	35
1-5-4 新型インフルエンザ等発生時における役割の発揮	36
(1) 新型インフルエンザ等発生時における受入れ体制の整備	36
(2) 業務計画等に基づく職員への教育及び訓練の実施	36
1-6 重症心身障がい児の入所施設の運営	36
1-6-1 医療的ケアが求められる障がい児の医療・療育体制の整備	36
(1) 医療型障害児入所施設の運営	36
(2) 受入れ重症心身障がい児に対する療育・機能訓練プログラムの実施	36
1-6-2 在宅医療支援体制の充実	36
(1) レスパイトケアのための短期入所施設の整備・充実	36
(2) 家族に対する在宅医療指導等の実施	37
(3) 在宅移行後の容体悪化等に対する医療支援	37
2 業務運営の改善及び効率化に関する目標を達成するための取組	37
2-1 効率的な業務運営体制の確立	37
2-1-1 効果的な組織体制の確立	37
(1) 効率的かつ効果的な組織体制の充実	37
(2) 各種業務の IT 化の推進	38
(3) アウトソーシング導入による合理化	38
(4) 経営効率の高い業務執行体制の確立	38
(5) 危機管理事案等発生時における情報共有体制の確立	38
2-1-2 診療体制及び人員配置の弾力的運用	38
(1) 弾力的運用の実施	38
(2) 効果的な体制による医療の提供	38
(3) 3 法人間の人事交流による適正な職員配置	39
2-1-3 事務部門の専門性の向上	39
2-1-4 コンプライアンス（法令や倫理の遵守）の徹底	39
2-1-5 適切な情報管理	39
2-2 業務運営の見直しや効率化による収支改善	40
2-2-1 多様な契約手法の導入	40
2-2-2 収入の確保	40
(1) 効果的な病床管理、医療機器の効率的な活用	40
(2) 未収金の発生防止対策等	41
(3) 各種施設基準への対応及び要件の維持	41
(4) 国の医療制度改革や診療報酬改定等の迅速な対応	42
2-2-3 費用の削減	42
(1) 医薬品・診療材料等の購入方法の見直し、適正な在庫管理の徹底	42
(2) 後発医薬品の効率的採用	42

3	決算、収支計画及び資金計画	43
3-1	決算（平成29年度）	44
3-2	収支計画に対する実績（平成29年度）	45
3-3	資金計画に対する実績（平成29年度）	46
4	短期借入金の限度額	46
5	出資等に係る不要財産又は出資等に係る不要財産となることが見込まれる財産がある場合には、当該財産の処分に関する計画	47
6	重要な財産を譲渡し、又は担保に供しようとするときは、その計画	47
7	剰余金の使途	47
8	その他設立団体の規則で定める業務運営に関する事項	47
8-1	職員の就労環境の向上	47
	（1）職員の就労環境の整備	47
	（2）職員の健康管理対策の充実	47
	（3）病児・病後児保育を含めた院内保育施設の整備及び充実	48
8-2	岐阜県及び他の地方独立行政法人との連携に関する事項	49
8-3	施設・医療機器の整備に関する事項	49
	（1）医療機器の計画的な更新・整備	49
	（2）診療施設等の計画的な整備	49
8-4	法人が負担する債務の償還に関する事項	49
8-5	積立金の使途	50

地方独立行政法人岐阜県総合医療センター事業報告書

○地方独立行政法人岐阜県総合医療センターの概要

1 法人の概要

(1) 目的及び業務内容

地方独立行政法人岐阜県総合医療センターは、地方独立行政法人法（平成 15 年 7 月 16 日法律第 118 号）に基づき岐阜県が設立する他の地方独立行政法人と緊密に協力し合う関係を築くとともに、近隣の医療機関等と適切な役割分担・連携を図り、医療の提供、医療に関する調査及び研究並びに教育及び研修その他の業務を行うことにより、岐阜地域をはじめとする岐阜県における医療水準の向上を図り、もって県民の健康の確保及び増進に寄与することを目的とする。

(2) 名称 地方独立行政法人岐阜県総合医療センター

(3) 所在地 岐阜県岐阜市野一色 4-6-1

(4) 設立

設立年月日 平成 22 年 4 月 1 日

設立根拠法 地方独立行政法人法（平成 15 年法律第 118 号）

設立団体の長 岐阜県知事

(5) 資本金

単位：円

区 分	期首残高	期末残高	増 減
岐阜県出資金	10,861,040,547	10,861,040,547	0

(6) 役員 の 状 況（平成 29 年 4 月 1 日現在）

職 名	氏 名	任 期	担 当	経 歴 等
理事長	滝谷 博志	H26. 4. 1~H30. 3. 31		センター院長
副理事長	水野 雅臣	H29. 4. 1~H30. 3. 31		センター副院長兼事務局長
理事	山田 新尚	H28. 4. 1~H30. 3. 31		センター医監
理事	直原 修一	H28. 4. 1~H30. 3. 31		センター副院長
理事	國枝 克行	H28. 4. 1~H30. 3. 31		センター副院長
理事	田垣 春美	H28. 4. 1~H30. 3. 31		センター副院長兼看護部長
理事	森 秀樹	H28. 4. 1~H30. 3. 31		前岐阜大学学長
理事	石井 直子	H28. 4. 1~H30. 3. 31		学校法人岐阜学園理事長
監事	小森 正悟	H28. 4. 1~H30. 3. 31		弁護士(小森正悟法律事務所)
監事	山田 英貴	H28. 4. 1~H30. 3. 31		公認会計士(山田会計事務所)

(7) 職員数(平成 29 年 4 月 1 日現在)

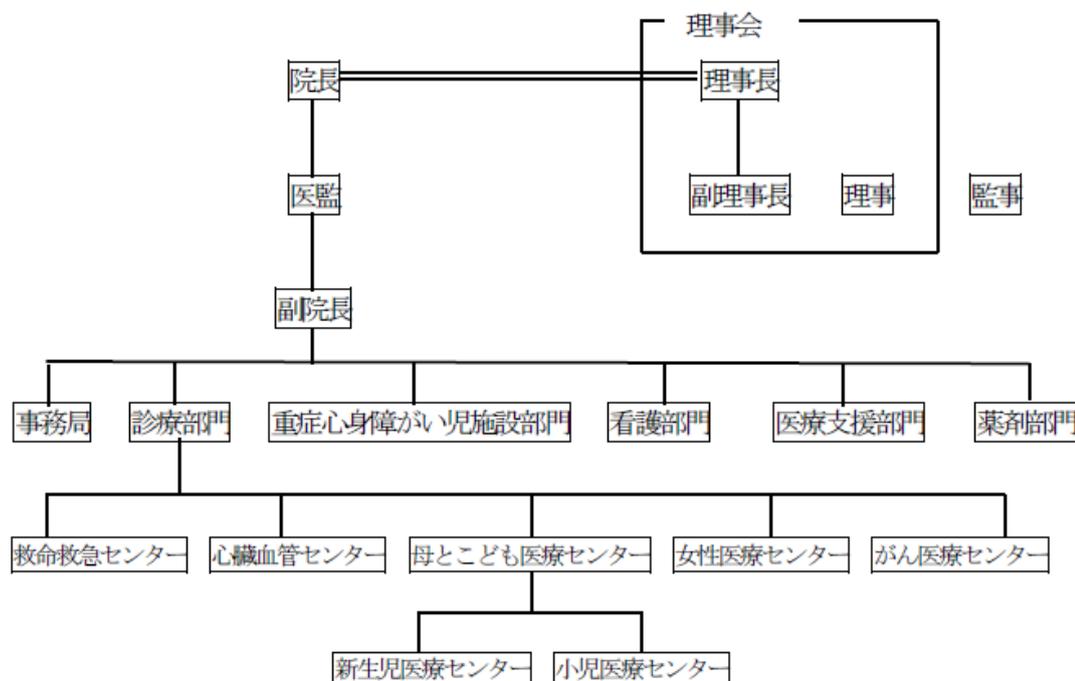
単位：人

職種	常勤			非常勤			合計		
	H28	H29	増減	H28	H29	増減	H28	H29	増減
医師	171	176	5	45	44	▲1	216	220	4
看護師	648	638	▲10	79	72	▲7	727	710	▲17
コメディカル	193	203	10	17	15	▲2	210	218	8
事務等	75	80	5	210	208	▲2	285	288	3
合計	1,087	1,097	10	351	339	▲12	1,438	1,436	▲2

※常勤職員の平均年齢：34.4 歳、岐阜県からの派遣職員数：13 人 (H29. 4. 1 現在)

(8) 組織図

(平成 29 年 4 月 1 日現在)



2 法人の基本的な目標

(1) 中期目標の前文

地方独立行政法人岐阜県総合医療センター（以下「法人」という。）は、平成 22 年度の設立以降、県民が身近な地域でいつでも安心して良質な医療を享受できるように、地域の基幹病院として地域の医療水準の向上及び住民の健康増進に取り組んできた。

設立から平成 26 年度までの第 1 期中期目標期間中においては、理事長の強いリーダーシップの下、職員一丸となって診療機能の充実・強化及び経営改善を図り、目標としてきた質の高い医療サービスの効果的な提供に努め、内視鏡支援ロボット（ダ・ヴィンチ）の導入、小児集中治療室（PICU）の開設、経常収支比率 100% の 3 年目か

らの達成など着実な成果をあげた。

一方、医療を取り巻く環境は、社会保障・税一体改革大綱（平成 24 年 2 月 17 日閣議決定）において、急性期をはじめとする医療機能の強化、病院・病床機能の役割分担・連携の推進、在宅医療の充実などに取り組み、団塊世代が 75 歳以上となる平成 37 年に向けて医療提供体制の再構築や地域包括ケアシステムの構築を図ることとされている。

このため、第 2 期中期目標期間においては、これらの医療制度や社会経済情勢の変化に迅速に対応するとともに、第 1 期中期目標期間の経営面・運営面における実績等を踏まえ、さらなる自律性・機動性・透明性の高い病院運営に努め、二次医療圏はもとより、三次医療圏の中核的な病院として、県下全体を視野に入れて、県民が必要とする安全・安心・良質な医療を提供するとともに、県全体の医療水準の向上を図り、もって県民の健康の確保及び増進に寄与していくことを強く求めるものである。

(2) その他法人の特徴として記載すべき事項

岐阜県総合医療センターの理念は、「県民に信頼され、患者本位の安全で良質な全人的医療の提供」で、①岐阜県の基幹病院としての急性期を中心とした医療を担当する。②科学的根拠に基づく医療の提供と医療安全に務める。③必要な医療情報を広く公開し、医療の信頼性を確保する。④地域の医療機関や福祉施設との連携を重視する。⑤迅速かつ確実な医療とするとともに、効率的な病院経営に努める⑥医学的知識、医療技術の研鑽に努め、医学や医療の進歩に寄与することなどを基本方針としている。

3 設置する病院の概要

(1) 病院名称

岐阜県総合医療センター

(2) 所在地

岐阜県岐阜市野一色 4-6-1

(3) 沿革

年	月	概 要
昭和 28 年	7 月	岐阜県立岐阜病院として開院 (病床数 130 床)
昭和 29 年	10 月	総合病院の承認を受ける (病床数 259 床)
昭和 43 年	2 月	救急告示病院に指定
昭和 45 年	6 月	特殊放射線棟新築
昭和 47 年	8 月	東病棟新築 (病床数 370 床)
昭和 49 年	3 月	厚生省臨床研修病院に指定
昭和 58 年	9 月	西病棟新築 (病床数 500 床)
昭和 58 年	11 月	救命救急センター開設
昭和 63 年	3 月	中央診療・新生児センター棟新築 (病床数 522 床)
平成 4 年	3 月	特殊放射線棟増築

平成 4 年	7 月	病院医療総合情報システム導入	
平成 8 年	8 月	新生児センター 3 床増床	(病床数 525 床)
平成 8 年	12 月	基幹災害拠点病院に指定	
平成 9 年	4 月	院外処方箋実施	
平成 9 年	7 月	結核病床を廃止し、一般病床に変更	(病床数 530 床)
平成 11 年	8 月	クリニカルパス導入	
平成 11 年	11 月	25 床増床	(病床数 555 床)
平成 13 年	6 月	病診連携室 (平成 14 年 4 月より病診連携部に改組) 設置	
		開放型病床 (12 床) 開設	(平成 14 年 1 月より 27 床)
平成 14 年	3 月	(財)日本医療機能評価機構による病院機能評価の認定証取得	
平成 14 年	4 月	女性専用外来開設	
平成 14 年	10 月	医療安全部開設	
平成 16 年	4 月	新医師臨床研修病院に指定	
平成 17 年	1 月	地域がん診療連携拠点病院に指定	
平成 18 年	11 月	本館新築。岐阜県総合医療センターへ名称変更	(病床数 590 床)
		岐阜県立病院医療総合情報システム (電子カルテ) 導入	
平成 19 年	8 月	岐阜 DMAT 指定病院に指定 (DMAT: 災害派遣医療チームの略)	
平成 19 年	9 月	7 対 1 看護体制を取得	
平成 20 年	2 月	総合周産期母子医療センターに指定	
平成 20 年	9 月	地域医療支援病院に指定	
平成 21 年	4 月	DPC (入院包括診療報酬制度) 対象病院に指定	
平成 22 年	1 月	情報交流棟・管理棟改修工事完成	
平成 22 年	4 月	地方独立行政法人岐阜県総合医療センターへ移行	
平成 23 年	4 月	患者駐車場 500 台の整備	
平成 24 年	3 月	DPC 医療機関群 II 群の適用	
平成 24 年	4 月	へき地医療拠点病院の指定	
平成 25 年	4 月	PICU (小児集中治療室) 2 床稼動	
平成 25 年	7 月	ハイブリッド手術室新設	
平成 26 年	10 月	PICU (小児集中治療室) 4 床稼動	
平成 27 年	7 月	PICU (小児集中治療室) 6 床稼動	
平成 28 年	2 月	重症心身障がい児病棟 (小児医療センター) 完成	(病床数 604 床)
平成 28 年	3 月	重症心身障がい児施設「すこやか」運営開始	
平成 28 年	10 月	新生児医療センター改修工事完成	
平成 29 年	4 月	日本小児総合医療施設協議会に入会	
平成 29 年	10 月	救命救急センター改修工事完成 (S-ICU: 0 床→8 床、救命救急: 26 床→22 床、ICU: 4 床→0 床)	

(4) その他

理念	県民の皆様方に信頼され、患者さん本位の安全で良質な全人的医療を提供します。
主な役割及び機能	<ul style="list-style-type: none"> ・高度で先進的な急性期医療センター機能 ・救命救急センターを設置する第三次救急医療施設 ・災害時に県下を対象に指定された基幹災害拠点病院及び DMAT 指定病院 ・エイズ治療拠点病院 ・地域がん診療連携拠点病院 ・地域医療支援病院

	<ul style="list-style-type: none"> ・へき地医療拠点病院 ・小児救急医療拠点病院 ・臨床研修指定病院 				
重点医療	<p>5つの重点医療と7つのセンターによる高度先進医療の提供</p> <ul style="list-style-type: none"> ・救命救急医療（救命救急センター） ・心臓血管疾患医療（心臓血管センター） ・周産期医療とこども医療（母とこども医療センター、小児医療センター、新生児医療センター） ・がん医療（がん医療センター） ・女性医療（女性医療センター） 				
診療科目	<p>総合診療科／内科／糖尿病・内分泌内科／膠原病科／腎臓内科／心療内科／精神科／精神腫瘍科／神経内科／血液内科／呼吸器内科／感染症内科／外科／消化器外科／大腸外科／整形外科／形成外科／脳神経外科／呼吸器外科／内視鏡外科／皮膚科／泌尿器科／眼科／耳鼻いんこう科／頭頸部外科／リハビリテーション科／放射線診断科／放射線治療科／歯科口腔外科／病理診断科／病理診断連携科／麻酔科／小児麻酔科／産科麻酔科／救急科／救急外科／小児救急科／脳卒中内科／脳卒中外科／循環器内科／高血圧科／心臓血管外科／不整脈科／産婦人科／成育医療科／母胎科／新生児内科／小児科／小児脳神経外科／小児循環器内科／小児腎臓内科／小児心臓外科／小児外科／小児療育内科／小児感染症内科／女性科／乳腺外科／疼痛緩和内科／疼痛緩和外科／消化器内科／肝臓内科／胆膵内科／成人先天性心疾患診療科／脳血管内治療科／臨床栄養科／臨床検査科</p> <p style="text-align: right;">（66科目）（平成29年4月1日現在）</p>				
病床数	一般病床 604床（平成29年4月1日現在）				
年間延べ患者数	<table> <tr> <td>入院</td> <td>192,924人</td> </tr> <tr> <td>外来</td> <td>336,658人</td> </tr> </table>	入院	192,924人	外来	336,658人
入院	192,924人				
外来	336,658人				

○全体的な状況

1 住民に対して提供するサービスその他の業務の質の向上に関する目標を達成するための取組

1-1 診療事業

岐阜県総合医療センターは、岐阜地域の基幹病院として近隣の医療機関との役割分担・連携のもと、高度・先進医療を推進するため、「救命救急医療」、「心臓血管疾患医療」、「周産期医療とこども医療」、「がん医療」、「女性医療」を5つの重点医療として位置づけ、救命救急センターをはじめとする7つのセンターを柱として、地域の基幹病院として急性期医療及び政策医療等を提供している。

高度先進医療機器については、稼働状況・費用対効果を勘案するとともに、医療

の先進性と質の向上を図るため、主要医療機器の更新・整備を計画的に進めた。

また、当センターの医療を支える医師・看護師・コメディカル等の優秀な医療スタッフを確保するため、長時間勤務の改善を図るとともに、地方独立行政法人化のメリットを活かした柔軟な雇用制度による職員の採用を行った。

職員の質の向上については、各種職種における資格取得をはじめ、学会や研修・セミナーへの参加を積極的に支援した。

また、院内感染防止対策として、感染制御チーム（ICT）によるラウンドを実施するとともに、感染防止研修会を積極的に開催した。

患者・住民サービスについては、各部門において待ち時間の短縮への取組みを継続したほか、「提案箱」に投函された患者からの意見に対して、迅速な対応を行った。

また、「岐阜県総合医療センター運営協議会」を開催し地域住民の代表者との意見交換を実施するとともに、患者満足度調査を実施し、その結果をホームページで公表した。

診療体制の充実については、従来から患者の需要に的確に対応できる医療を目指しており、「胆膵内科」を設置し、66 診療科、34 の専門外来により各種症例に的確に応えられる体制とした。

また、認知症ケアセンターを設置するとともに、中央放射線部の再編の中で、診療支援画像センター及び高次元放射線治療センターを設置した。

近隣医療機関との連携については、その役割分担を明確化し紹介率 75.3%、逆紹介率 99.2%を達成し、地域医療支援病院として、地域医療の中核機能を果たした。

1-2 調査研究事業

提供する医療の質及び県内の医療水準の向上等を図るため、治験事業や調査研究事業に積極的に取り組むとともに、岐阜大学の寄附講座への参加を開始した。

また、診療情報の活用として、電子カルテ等診療情報から抽出した DPC データを使用して 8 診療科の分析を行った。分析ソフトによる解析やコンサルタントの活用により、当センターの診療内容を他院のベンチマークデータと比較することで、各診療科の医師に改善を促した。

1-3 教育研修事業

質の高い医療従事者の養成として、新しい医療技術の修得・研究のため、国内外に医師を派遣した。

医師の卒後臨床研修等の充実については、岐阜大学病院との連携を密にしながら当院独自の研修プログラムをデザイン、充実した研修を推進したことで、初期臨床研修医 31 人、後期研修医（レジデント）46 人を確保することができた。

また、専門医機構から、内科、小児科、整形外科が新専門医制度における基幹病

院として認定された。

医学生、看護学生、コメディカルの学生の他、救命救急士等の実習受入についても積極的にいった。

1-4 地域支援事業

地域医療への支援では、高度先進医療機器の共同利用や共同診療を推進した。

また、医師不足の地域の医療機関やへき地医療機関への診療支援として、県立下呂温泉病院、高山赤十字病院、郡上市民病院等に対する人的支援を継続したほか、県からへき地医療支援機構の運営を受託した。

講師派遣など、社会的な要請に対しても、随時協力をを行い、法人が有する人材や知見を提供した。

また、保健医療情報の提供・発信については、県民を対象とした健康祭の開催、マスメディアやインターネットを通じた情報提供、広報誌「けんこう」や地域医療連携センター部新聞「れんけい」による情報発信を積極的にいった。

1-5 災害発生時における医療救護

基幹災害拠点病院としてその機能を発揮するため、災害対策訓練や岐阜赤十字病院との情報共有訓練を実施するとともに、被災時において、病院機能の回復を早急に行い、継続的に診療ができるよう診療継続計画の作成を行った。

新型インフルエンザ等対策に関しては、「新型インフルエンザ等対策準備検討委員会」を引き続き設置し、その発生に備えた。

1-6 医療型障害児入所施設の運営

「重症心身障がい児施設 すこやか」において、濃厚な医療的ケアが必要な重症心身障がい児の長期入所の受入及び療育・生活支援を実施するとともに、レスパイトケアのために短期入所の受け入れを実施した。この短期入所定員については、平成29年11月に2人から3人に増員した。

これらをはじめ住民に対して提供するサービスその他業務の質の向上に関する目標を達成するための取組みについては、年度計画に掲げた目標を概ね順調に達成することができた。

2 業務運営の改善及び効率化に関する目標を達成するための取組

2-1 効率的な業務運営体制の確立

ITの活用やアウトソーシングを適切に進めることにより経営効率が高い業務執行体制の確保に努めた。

また、医療環境の変化や県民の医療需要に的確に対応できるよう、弾力的な診療体制の見直しを進め、平成29年度は、診療科部門において、胆膵内科を設置した。

2-2 業務運営の見直しや効率化による収支改善

診療材料におけるベンチマークを活用しての価格交渉や、医療機器保守における交渉等による見直しを通じて、コスト削減を図ることができた。

また、収入の確保について、外来診療額は対前年比 99.9%と前年並みとなったものの、入院診療額は対前年比 103.6%と増額となった。

未収金への対応については、その発生防止対策として、入院決定患者に対する入院費用や福祉制度の説明・支援などを積極的に実施した。発生した未収金については、適切に把握し督促等を実施するとともに、回収困難な未収金については、弁護士法人に委託する等厳格な対応を行った。

一方、費用の削減については、医薬品や診療材料等の購入方法を見直すとともに、適正な在庫管理の徹底や後発医薬品の採用等により費用の削減を図った。

3 決算、収支計画及び資金計画

3-1 決算（平成 29 年度）

収入については、昨年度に比較して営業収益で約 5 億円の増額、資本収入で約 9 億 2 千万円の減額となり、収入全体で約 242 億 7 千万円と約 3 億 9 千万円の減額となった。（年度計画に対しては約 2 億 2 千万円の増額）

一方、支出については、昨年度に比較して営業費用で約 2 億 4 千万円の増額、資本支出で約 16 億 3 千万円の増額となり、支出全体で約 257 億 4 千万円と約 19 億 1 千万円の増額となった。（年度計画に対しては約 22 億 8 千万円の増額）

この結果、約 14 億 7 千万円の支出超過となった。（年度計画では約 5 億 8 千万円の収入超過）

3-2 収支計画に対する実績（平成 29 年度）

収益の部については、昨年度に比較して営業収益で約 5 億円の増額、営業外収益で約 1 千万円の減額となり、収益の部全体で約 234 億 1 千万円と約 6 億円の増額となった。（年度計画に対しては約 2 億 9 千万円の増額）

一方、費用の部については、昨年度に比較して営業費用で約 1 億 8 千万円増額となり、費用の部全体で約 233 億 1 千万円と約 2 億 3 千万円の増額となった。（年度計画に対しては約 5 億 2 千万円の増額）

この結果、約 1 億円の純利益となった。（年度計画では約 3 億 3 千万円の純利益）

3-3 資金計画に対する実績（平成 29 年度）

資金収入については、昨年度に比較して業務活動における収入で約 3 億 4 千万円の増額、投資活動による収入で約 2 億 8 千万円の減額、財務活動による収入で約 9 億 3 千万円の減額となった。

一方、資金支出については、昨年度に比較して業務活動における支出で約 4 千万円の減額、投資活動による支出で約 23 億 5 千万円の増額、財務活動による支出で約 11 億 5 千万円の減額となった。

この結果、資金収入全体及び資金支出全体で約 403 億 4 千万円と約 2 億 4 千万

円の減額となり（年度計画に対しては約5億2千万円の増額）、次年度繰越金が約150億2千万円となった。（年度計画では約165億8千万円）

<目標とする経営指標>

材料費比率（材料費／医業収益）が29.4%、経常収支比率（経常収益／経常費用）が100.1%、医業収支比率（営業収益／営業費用）が104.6%、人件費比率（給与費／医業収益）が48.0%と年度計画の目標をすべて達成することができた。

○経営指標比較

単位：%

項目／年度	H27 実績	H28 実績	H29 計画	H29 実績	中期計画
経常収支比率	99.6	98.8	100	100.1	100
医業収支比率 ※1	—	—	100	104.6	100
人件費比率 ※1	48.4	48.9	50	48.0	50
材料費比率※1、※2	30.9	31.4	30	29.4	—

※1 重症心身障がい児施設を除く

※2 H29 から高額医薬品を除く

4 その他設立団体の規則で定める業務運営に関する事項

業務方法書の変更に伴う規程等の制定・改定について、平成29年度に内部統制の推進に関する基本方針を制定した。

また、医療機器・施設整備について、医療需要や費用対効果などを総合的に判断し必要な医療機器の更新を行うとともに、救命救急センターの改修工事（S-ICU:0床→8床、救命救急:26床→22床、ICU:4床→0床）と南棟の整備に係る基本計画の策定を行った。

法人が負担する債務の償還については、岐阜県に対する債務の償還を確実に実施した。

その他設立団体の規則で定める業務運営に関する事項については、年度計画に掲げた目標を概ね順調に達成することができた。

○項目別の状況

1 住民に対して提供するサービスその他の業務の質の向上に関する目標を達成するための取組

1-1 診療事業

1-1-1 より質の高い医療の提供

(1) 高度先進医療機器の計画的な更新・整備

・高額な機器に関しては、稼働状況・費用対効果を勘案するとともに、人材育成を見据えた視点から先進医療機器を整備し、医療の先進性と質の向上を図った。

○代表的な更新・整備機器一覧

機器名等	整備目的・用途等
血管撮影装置	脳神経外科領域、肝臓内科領域において使用
ガンマカメラ	脳、心臓、甲状腺、悪性腫瘍等の検査で使用
注射薬自動払出装置	注射オーダーによる1施用ごとの注射薬の払い出しに使用

※3千万円以上の高額機器

○更新・整備を実施した機器の稼動件数

単位：件

機器名／年度	年度	H27	H28	H29
内視鏡手術支援ロボット（ダ・ヴィンチ）	H24	131	131	119
X線CT装置	H25	26,476	19,368	19,509
エキシマレーザー血管形成装置	H25	14	24	20
ハイブリッド手術システム	H25	700	655	607
手術用顕微鏡	H26	96	146	132
循環器画像保存システム	H26	2,454	2,571	2,681
内視鏡ファイリングシステム	H26	8,518	8,454	8,649
全身用磁気共鳴画像診断装置（MRI装置）	H27 (H28.3稼動)	96	812	1,468
全身用コンピューター断層装置（CT装置）	H27 (H28.3稼動)	316	10,315	11,299
心臓血管撮影装置（カテ室2）	H27 (H28.1稼動)	263	1,109	1,092
心臓血管撮影装置（カテ室3）	H28 (H29.1稼動)	—	201	806
血管撮影装置	H29 (H29.10稼動)	—	—	121
ガンマカメラ	H29 (H30.2稼動)	—	—	327
注射薬自動払出装置	H29 (H29.11稼動)	—	—	131

*注射薬自動払出装置の実績については稼動日数

(2) 医師、看護師、コメディカル等の医療従事者の確保

・年度当初看護師人数（H28:648人 → H29:638人）は減員したものの、長時間勤務やローテーション維持等についての改善を図るとともに、7:1看護体制を上回る体制を確保できた。

○医師等の確保状況

単位：人

項目／年度	H27	H28	H29
常勤医師数	167	166	171
常勤歯科医師数	3	3	3
常勤看護師数	597	609	600

※年度末現在

- (3) 大学等関係機関との連携や教育研修の充実による優れた医師の養成
 ・高度専門医療の水準の維持・向上のため、専門医や研修指導医等の取得に向けた研修体制の充実を図り、派遣実績が大幅に増加した。

- 専門医や研修指導医等の取得に向けた研修、学会・セミナー等の派遣実績
 H28:803件 → H29:873件

○医師の研修派遣・受入実績

単位：件

項目／年度	H27	H28	H29
派遣	3	4	2
受入	5	6	5

- (4) 認定看護師や専門看護師等の資格取得の促進
 ・認定看護師等長期研修5カ年計画に基づき、計画的に認定看護師や専門看護師の資格取得のための研修・講習に参加できる体制を確保し、学会等への参加者が大幅に増加した。

○認定看護師等資格取得状況

単位：人

項目／年度	H27	H28	H29	備考
がん化学療法	2	2	2	認定
がん性疼痛	1	1	1	認定
感染管理	3	3	3	認定
救急看護	2	2	2	認定
小児救急	1	1	1	認定
摂食・嚥下障害	1	1	1	認定
皮膚・排泄ケア	3	3	3	認定
新生児集中ケア	1	1	1	認定
集中ケア	1	2	3	認定
糖尿病看護	1	1	1	認定
がん放射線療法看護	1	1	1	認定

乳がん看護	1	1	1	認定
認定看護管理者	2	2	2	認定
慢性心不全	1	1	1	認定
緩和ケア	1	1	1	認定
認知症	0	0	1	認定
小児看護	2	2	2	専門
がん看護	1	1	1	専門
合計	25	26	28	

○研修実績

項目	内 容
認定看護師	【長期】 ・がん化学療法 H29.4～H29.9 1人 ・認知症看護 H29.7～H30.2 1人 【短期】 ・認定看護管理者（ファースト） H28:0人→H29:3人 ・医療安全研修 H28:3人→H29:1人
学会等参加	・日本看護学会 ・全国看護セミナー ・日本看護協会研修 ・岐阜県看護協会研修 ・その他 看護学会等 H28:延べ819人→H29:延べ904人

(5) コメディカルに対する専門研修の実施

・診療放射線技師、臨床検査技師、薬剤師等の医療技術者について、専門性の向上に向けた研修・講習会への参加を支援し、高度医療に対する知識・技術を有する職員を養成した。

○専門研修への参加状況

単位：人

項目/年度	H27	H28	H29
薬剤師	214	231	227
臨床検査技師：臨床検査科 ：病理センター	146	137 37	129 41
臨床工学技士	23	50	36
リハビリ技師	58	43	49
管理栄養士	12	15	20
放射線技師	94	174	145

合計	547	687	647
----	-----	-----	-----

○主な専門研修・講習会等

<p>【中央放射線部】</p> <ul style="list-style-type: none"> ・日本放射線技術学会 ・全国自治体病院放射線部会研修会 ・日本放射線治療セミナー ・日本核医学学術総会 ・日本磁気共鳴医学会 ・医学物理士ミニマム講習会 <p>※H29 年度資格取得者</p> <ul style="list-style-type: none"> ・X線 CT 認定技師 1 人 ・救急撮影認定技師 2 人 ・アドバンス診療放射線技師 1 人
<p>【臨床検査科】</p> <ul style="list-style-type: none"> ・日本臨床衛生検査技師会 ・日本超音波学会 ・日本超音波検査学会 ・心臓リハビリテーション学会 ・日本臨床微生物学会 ・認定心電図検査技師講習会 ・日本輸血・細胞治療学会 ・日本心エコー図学会 ・日本検査血液学会 <p>※H29 年度資格取得者</p> <ul style="list-style-type: none"> ・超音波検査士（体表）1 人、（腹部）1 人 ・超音波検査士（循環器領域）1 人 ・遺伝子分析科学認定士 1 人 ・心臓リハビリテーション指導士 1 人 ・緊急臨床検査士 5 人 ・認定一般検査技師 1 人 ・検査採取等に関する厚生労働省指定講習会修了者 3 人
<p>【病理センター】</p> <ul style="list-style-type: none"> ・日本臨床衛生検査技師会 ・日本病床細胞学会 <p>※H29 年度資格取得者</p> <ul style="list-style-type: none"> ・検体採取等に関する厚生労働省指定講習会修了者 2 人 ・細胞検査士 1 人
<p>【薬剤センター】</p> <p>(医療安全)</p> <ul style="list-style-type: none"> ・日病薬 医薬品安全管理責任者等講習会 <p>(マネジメント)</p> <ul style="list-style-type: none"> ・全自病 薬剤管理研修会 <p>(薬剤業務全般)</p> <ul style="list-style-type: none"> ・日病薬 新任薬剤師研修会 ・日本医療薬学会年会 ・日病薬 日薬東海ブロック合同学術大会 ・日本麻酔科学会 周術期セミナー ・岐阜県病院協会医学会 ・岐阜県病院薬剤師会研修会 ・医療薬学フォーラム ・自治体病院薬剤部会研修会 ・日本小児臨床薬理学会 ・日本緩和医療薬学会 ・日本 TDM 学会 <p>※H29 年度資格取得者</p> <ul style="list-style-type: none"> ・がん専門薬剤師 1 人 ・化療学会 抗菌化学療法認定薬剤師 1 人 ・日病薬 感染制御認定薬剤師 1 人 ・小児薬物療法認定薬剤師 2 人
<p>【中央リハビリテーション部】</p> <ul style="list-style-type: none"> ・3 学会合同呼吸療法認定士認定講習会 ・日本高次脳障害学会夏期教育研修 ・岐阜呼吸管理研究会 ・摂食・嚥下障害セミナー <p>※H29 年度資格取得者</p> <ul style="list-style-type: none"> ・呼吸療法認定士 1 人

<p>【栄養センター】</p> <ul style="list-style-type: none"> ・全国自治体病院学会 ・岐阜県病院協会医学会 ・日本心臓リハビリ学会学術集会 ・日本静脈経腸栄養学会 ・日本病態栄養学会年次学術集会 ・がん専門管理栄養士セミナー <p>※H29 年度資格取得者</p> <ul style="list-style-type: none"> ・病態栄養認定管理栄養士 1人
<p>【臨床工学部】</p> <ul style="list-style-type: none"> ・日本臨床工学技士会 ・岐阜県臨床工学技士会セミナー ・岐阜県臨床工学技士会学術大会 ・医療機器安全基礎講習会（ME 技術講習会） ・透析液安全管理責任者セミナー ・日本人工臓器学会教育セミナー <p>※H29 年度資格取得者</p> <ul style="list-style-type: none"> ・認定ホスピタルエンジニア 1人

(6) EBM の推進

・医療の質の向上を目指したクリニカルパスの作成方法の習得を推進し、チーム医療の意識浸透を図ることを目的とする研修会を1回実施、79人（多職種）の参加を得た。

○クリニカルパス作成種類数 単位：種類

H27	H28	H29
336	337	341

(7) 専門性を発揮したチーム医療の推進

・異なる職種のメディカルスタッフが連携・協働し、それぞれの専門スキルを発揮することにより、治療やケアに当たることができた。

・平成 29 年度、新たに認知症ケアチームを設置した。

＜主な医療チーム＞

ICT、緩和ケアチーム、呼吸器ケアチーム、褥瘡ケアチーム、

口腔ケアチーム、NST チーム、摂食嚥下チーム、認知症ケアチーム

(8) メディカカードの導入などの IT の活用

・救急医療現場での活用を図るため、心臓疾患の患者にメディカカードの作成を勧めた。（平成 29 年度末現在の発行枚数は 12 枚）

また、深夜帯の救急外来において、外部（海外）の放射線専門医による画像コンサルテーションが受けられるよう、システム環境の構築を行った。（平成 30 年度運用開始予定）

(9) 医療安全対策の充実

・発生したインシデント・アクシデント事案については、医療安全管理委員会で検討したうえで、病棟会議や医療安全便りを通じて全職員に周知を図った。特に、重大事例につながる事案については、発生原因を明らかにし、再発防止とリスク

を回避する方策を検討した。

○インシデント・アクシデント報告数

単位：件

項目／年度	H27	H28	H29
レベル0	430	411	409
レベル1	2,007	1,804	1,850
レベル2	538	559	502
レベル3 a	340	326	300
小計（インシデント）	3,315	3,100	3,061
レベル3 b	61	68	69
レベル4	0	2	0
レベル5	0	0	0
小計（アクシデント）	61	70	69
合計	3,376	3,170	3,130

- ・医療安全研修会を積極的に開催し、多数の参加を得た。

H28:16回 延べ3,621人 → H29:18回 延べ2,960人

(10) 院内感染防止対策の確立

<新生児センター>

- ・毎週火曜日、監視培養を継続的に実施している。
- ・MRSAの新規検出者数については、28年度9人から平成29年度8人と11.1%減少した。

<その他>

- ・ICTによるラウンドは、チェックリストを用いて週1回、内4週に1回は全病棟で実施した。各病棟へチェックリストの達成割合を報告した。
- ・感染制御支援システムを活用し、接触患者リストの作成や菌検出推移の把握を行うとともに、カテーテルなどのデバイス数をカウントし、各部署における感染率の経過を把握した。
- ・感染症専門医による抗菌薬の適正指導や、手指消毒剤使用量が増加により、新規MRSA検出数が28年度161件から平成29年度158件と1.9%減少した。
- ・感染防止研修会を積極的に開催し、多数の参加を得た。

H28:25回 延べ3,575人 → H29:45回 延べ3,057人

1-1-2 患者・住民サービスの向上

(1) 待ち時間及び検査・手術待ちの改善等

<外来部門>

・検査・診察・治療を患者に合わせてオーダーすることによって、院内滞在時間の縮減を図る取組を継続した。

- ・検査が必要な患者に対しては検査を先に実施
- ・看護師による指導を必要とする患者に対しての指導・説明を待ち時間に実施
- ・入院患者に対する説明の一元化
- ・病診連携による紹介患者については、診察予約時間 30 分以内の診察を徹底

・待ち時間の有効活用に向けた取組を継続した。

- ・待ち時間に待合場所を離れる患者に対して、希望により携帯電話による呼び出しを実施
- ・診療科に即したパンフレットや図書を配置

・医療機関からの外来予約について、インターネットを活用しての受付を小児科において継続実施した。

・患者満足度調査等による待ち時間の把握

患者満足度調査にあわせて、待ち時間調査を実施するとともに、システムによる待ち時間の把握を年 4 回実施し、状況の把握に努めた。調査の結果、外来患者数が増加し 30 分以上の待ち時間患者の割合が増加したが、患者満足度調査では平均待ち時間が減少した。

○患者満足度調査による平均待ち時間 単位：分

H27	H28	H29
28	27	24

※予約時刻と実際の診療開始時刻までの時間

○システムによる待ち時間別患者構成率 単位：%

年月／待ち時間	～30 分	30～2 時間	2 時間～
H28. 1	41. 2	49. 2	9. 6
H29. 1	51. 1	43. 0	5. 9
H30. 1	47. 4	45. 8	6. 8

<臨床検査部門>

- ・超音波検査(生理検査部門)技師を増員することで、待ち時間の短縮を図った。

H28 : 9.5 人 → H29 : 12 人

- ・診療科からの要望に対応し、乳腺エコー室を2部屋で稼働、業務の集約と枠設定の変更を行った。

- ・超音波検査件数については増加したものの、全体として待ち時間に変化が無く、90分超の待ち時間にも変化を認めなかった。

- ・待ち時間の短縮を図るため、採血開始時間を8時とする取組を継続するとともに、1ブース(臨時)の増設を図った。 H28 : 5ブース → H29 : 6ブース

○超音波検査件数(外来分) H28 : 19,684件 → H29 : 20,542件 (4.4%増)

○超音波検査待ち時間の推移

年月/項目	総数	60分未満	～90分	90分超
H27.4	2,078件	72.6%	22.2%	5.2%
H28.4	2,066件	73.9%	22.8%	3.2%
H29.4	2,110件	71.7%	24.9%	3.4%

<中央放射線部門>

- ・CT検査での予約枠を検査内容で装置ごとに振り分ける取組や、MRI検査での時間外検査枠を設ける取組を継続した。

○検査件数

単位：件

年度/項目	CT 外来	CT 入院	MRI 外来	MRI 入院
H27	30,425	7,074	12,334	2,664
H28	31,185	6,878	10,636	2,067
H29	32,696	7,436	10,835	2,068

<手術部門>

- ・手術の内容に応じた手術枠の弾力的運用や手術機材のキット化により手術待ち時間や手術準備時間の短縮を図る取組を継続した。

○時間内手術室稼働率・総手術件数

項目/年度	H27	H28	H29
稼働率(単：%)	68.7	66.8	69.6
件数(単位：件)	7,325	7,264	7,342

(2) 院内環境の快適性の向上

- ・治療効果を上げるため、病名と病態にあった病院給食を提供できるよう入院時のチェック体制を強化し、栄養管理の充実を図った。
- ・患者の嗜好に配慮した病院給食とするため、平成 29 年度嗜好調査を実施するとともに、行事食提供時の意見収集を行いホームページで公表した。
- ・平成 29 年度「提案箱」に 439 件（感謝 164 件、意見 118 件、苦情 157 件）の意見が寄せられた。回収から 2 週間後には院内に掲示するとともに、1 か月分をまとめて管理会議で報告し、職員への周知を図った。

(3) 医療に関する相談体制の充実

- ・毎週木曜日にカンファレンスを開催し、医療相談に係る問題事項についての協議を行った。
- ・外国人の受診を支援するため、県国際交流センターに医療通訳ボランティアの派遣を引き続き依頼するとともに、職員による対応を行った。特に職員による対応件数が増加した。

○医療相談件数 単位：件

H27	H28	H29
4,687	4,914	4,794

○カンファレンスで協議した事項及び件数 単位：件

項目／年度	H27	H28	H29
病院の環境	5	3	3
患者等からの相談	32	28	18
患者相談対応力向上のための事例検討	7	17	8
患者等からの苦情	40	39	52
その他	22	12	24

○医療通訳病院職員対応件数 単位：件

項目／年度	H28	H29
中国語	145	205
英語	255	200
スペイン語、他	227	383
合計	627	788

※雇用 H28. 4:1 人（非常勤事務職） → H29. 10:1 人（医療通訳業務専門職）

○医療通訳ボランティア派遣件数 単位：件

項目／年度	H27	H28	H29
ポルトガル語	258	184	205
中国語	23	0	0
タガログ語	50	28	48
合計	331	212	253

(4) 患者中心の医療の提供

- ・患者の権利や個人情報保護に関する方針をロビーやホームページに掲示した。
- ・患者や家族からの請求による個人情報の開示を行った。

○カルテ開示請求・開示件数 単位：件

項目／年度	H27	H28	H29
請求件数	133	172	128
開示件数	126	166	119

(5) インフォームド・コンセントの徹底、セカンドオピニオンの推進

- ・インフォームド・コンセントを徹底するとともに、他病院のセカンドオピニオンを受けやすい環境を整備した。

○セカンドオピニオン実施件数 単位：件

項目／年度	H27	H28	H29
外来受入	23	26	30
他院紹介	59	71	65

(6) 患者や周辺住民からの病院運営に関する意見の反映

- ・岐阜県総合医療センター運営協議会を2回開催し、地域の代表者等と意見交換を実施した。
- ・平成29年9月に病院の運営、施設・環境及び患者サービス等に関する患者満足度調査を実施し、その結果をホームページで公表するとともに、身だしなみチェックやあいさつの啓発等具体的な取組を実施した。

1-1-3 診療体制の充実

(1) 患者動向や医療需要の変化に即した診療体制の整備・充実

- ・患者動向や医療需要の変化に対応した組織改編等に積極的に取り組んだことにより、患者に対してよりきめ細やかなサービスを提供することができた。
- ・認知症看護認定看護師を採用し、認知症ケアセンターを整備することで、平成29年7月1日に「認知症ケア加算1」を取得した。

○組織・診療科等の新設等

<消化器病センターの再編> ・胆膵内科の新設 ・内視鏡治療部を内視鏡部へ統合 <認知症ケアセンターの新設> <中央放射線部の再編> ・診療支援画像センター及び高次元放射線治療センターの新設（放射線診断部門と放射線治療部門の分離）

(2) 多様な専門職の積極的な活用

- ・年俸制による雇用制度を活用し、高度な専門性を有する医師を引き続き登用した。 年俸制医師 H28：7人 → H29：7人
- ・職員の再雇用制度を活用し、質の高い医療の提供に寄与すると認められる医療従事者を再雇用し、更なる充実を図った。

医師 H28:0人 → H29:1人

看護師 H28:3人 → H29:3人

診療放射線技師 H28:3人 → H29:3人

臨床検査技師 H28:2人 → H29:2人

薬剤師 H28:2人 → H29:1人

管理栄養士 H28:0人 → H29:1人

1-1-4 近隣の医療機関等との役割分担及び連携

(1) 近隣の医療機関との役割分担の明確化と連携強化による紹介率・逆紹介率の向上

- ・紹介率・逆紹介率について、年度計画（紹介率70%以上、逆紹介率90%以上）の目標を達成し、地域医療支援病院として、地域医療の中核機能を果たした。
- ・開放型病床登録医療機関及び登録医師数の拡大を目指し、新規に開設した医療機関に対する働きかけを行った。

○紹介率・逆紹介率

単位：%

項目／年度	H27	H28	H29
紹介率	64.1	72.3	75.3
逆紹介率	84.2	94.1	99.2

(2) 地域連携パスの作成への参加協力及び普及推進

- ・地域連携パスに関する院内への周知、定期的なモニタリングを行うとともに、院内外の相談窓口として連絡調整を行った。
- ・地域医師会や岐阜大学医学部附属病院による地域連携パスに係る学習会（学習会：1回、コーディネーター検討会：1回、専門部会・運営委員会：18回）に積極的に参加した。

- ・地域連携パスの院内での普及を進めており、現在 17 種類の運用を行っている。

○地域連携パスの運用実績

単位：件

項目／年度	H27	H28	H29
急性心筋梗塞	27	110	81
大腿骨頸部骨折	103	115	105
脳卒中	334	356	341
胃癌ステージ1	39	30	
胃癌ステージ2・3	5	9	
胃がん			49
肝がん	0	0	6
大腸がん	59	58	51
乳がん	55	60	27
肝炎	15	5	1
肺がん	35	16	20
糖尿病	30	13	4
COPD	3	5	2
CKD	1	1	0
泌尿器	50	81	
PSA			45
前立腺がん			63
尿路上皮がん			4
サポートパス			7
心不全			18
合計	756	859	824

(3) 救急医療コミュニティシステムの活用

- ・救急医療情報連携地域協議会に参加し、コミュニティシステムを積極的に活用する体制を維持した。

また、岐阜県地域医療連携ネットワーク協議会に参加し、電子カルテ情報を他の医療機関から閲覧可能な環境を維持、平成 29 年度末までの公開累計患者数は、12 診療所等に対し 149 人となった。

(4) 在宅医療・療養へ移行するための地域の介護・福祉機関との連携強化

- ・オープン病床クリニカルミーティングを 1 回開催し、97 人の参加を得た。
- ・在宅医療・療養への移行に当たっては、退院後の在宅医療を担う医療機関の医師、看護師、訪問看護ステーションの看護師等と退院前合同カンファレンスを実施した。

また、退院後に介護サービスの利用が見込まれる患者に対しては、ケアマネジャーと連携した退院指導を実施した。

・転院先の医療機関を訪問し、「顔のみえる連携」を図るとともに、医療機関の情報収集を行った結果、在宅復帰率 75%の目標を十分に達成することができた。

H28:94.1% → H29:94.5%

・開放型病床については、適正に運用することができた。

○開放型病床利用率 単位：%

H27	H28	H29
103.8	102.0	73.0

※開放型病床 H26:100床 → H27:20床

○退院調整件数 単位：件

H27	H28	H29
1,684	1,747	1,758

○介護施設・ケアマネージャーからの連携連絡票受理件数 単位：件

H27	H28	H29
330	333	261

○退院前合同カンファレンスの実施件数 単位：件

H27	H28	H29
136	131	176

○転院先医療機関への訪問件数 単位：件

H27	H28	H29
12	56	31

1-1-5 重点的に取り組む医療

(1) 救命救急センター（救命救急医療）

・岐阜地域の救命救急センターとして、精神科疾患を除くすべての救命救急疾患に対し全診療科が対応、当院での救急医療の完結を目指し、二次・三次救急患者を24時間体制で受け入れた。

・受入体制について、外来については、内科系、外科系、小児科系の医師による24時間体制としたほか、入院については、主治医制で対応した。一方、臨床検査や放射線検査については、常時、検査可能とし、救急関係診療科の24時間呼び出しにより、緊急手術に常時対応できる体制を確保した。また、麻酔科医、産婦人科医等専門診療科医については、オンコール体制での対応を行った。

○病床利用状況

項目／年度	H27	H28	H29
延入院患者数（単位：人）	8,709	8,650	8,005
病床利用率（単位：%）	79.3	79.0	73.1

○救急車受入状況

単位：件

項目／年度	H27	H28	H29
救急車受入件数	6,104	5,851	5,545
一日平均件数	16.7	16.0	15.2

○救急外来患者（診療科別：上位のみ）

単位：人

項目／年度	H27	H28	H29
小児科	9,215	7,468	6,884
消化器内科	3,111	2,835	2,910
整形外科	3,329	2,911	2,803
総合診療科	4,870	4,295	4,009
外科	2,200	1,817	1,480
循環器内科	2,049	1,926	1,847
神経内科	1,390	1,357	1,308
その他	7,855	6,744	6,586
合計	34,019	29,353	27,827

(2) 心臓血管センター（心臓血管疾患医療）

・内科系の循環器内科と外科系の心臓血管外科が連携してチーム医療を行う県内初の施設として、心臓血管系の疾患患者に対応するとともに、不整脈科等設置した専門の診療科において、それぞれの患者に最適な治療を提供することができた。

・年間の手術件数は305件で、心臓外科領域では冠動脈バイパス術などの虚血性心疾患が57件、人工弁置換術、弁形成術などの弁膜症が82件であった。血管外科領域では、大動脈瘤手術、ステントグラフト内挿術などの大血管が105件、動脈バイパス術などの末梢血管が43件あった。

○手術・検査数

単位：件

項目／年度	H27	H28	H29
心臓カテーテル	1,397	1,274	1,229
PCI(経皮的冠動脈形成術)	484	476	515

○循環器系

単位：件

項目／年度	H27	H28	H29
Ablation（アブレーション）	242	260	263
PMI（ペースメーカー）	116	121	110
CRT（心臓再同期療法）	1	4	6

ICD（植込み型除細動器）	22	22	39
CRT-D（両室ペーシング機能付植込み型除細動器）	13	3	11

○心臓呼吸器外科系

単位：件

項目／年度	H27	H28	H29
EVAR（ステントグラフト内挿術）	57	55	45
TEVAR（胸部大動脈瘤ステントグラフト内挿術）	24	26	18
TAVI（TAVR）（経カテーテル大動脈弁置換術）	17	40	37

(3) 母とこども医療センター（周産期医療）

- ・新生児センター機能とハイリスクの妊産婦等の医療機能などを統合し、産婦人科と小児科の枠を超えた高度医療を提供した。特に、合併症妊娠や異常妊娠、多胎妊娠、産褥異常、胎児異常等の患者の診療を行った。
- ・当院を受診されている妊婦だけではなく、緊急母体搬送で送られてくるハイリスク妊婦を24時間態勢で受け入れた。

○母体搬送の受入件数

単位：件

項目／年度	H27	H28	H29
母体搬送	111(9)	86(7)	134(7)
救急搬送	23	6	5

※（ ）はヘリコプター搬送《内数》

○産科合併症

単位：件

項目／年度	H27	H28	H29
早産	82	78	114
PIH	43	35	23
常位胎盤・早期剥離	10	12	11
胎盤位置異常	18	20	28
羊水の異常	6	15	7
胎児異常	36	32	33
IUGR	10	5	32

○合併症妊娠

単位：件

項目／年度	H27	H28	H29
婦人科系疾患	69	54	69
心・血管疾患	60	59	59
血液疾患	3	2	4
腎疾患	3	5	8
糖尿病・妊娠性糖尿病	26	21	23
甲状腺疾患	27	21	29
自己免疫・膠原病	2	3	3
呼吸器疾患	32	21	27
消化器疾患	5	6	6
精神・神経系	20	25	10
運動機能系	0	0	2

○ハイリスク妊婦・分娩等（対象者）

単位：件

項目／年度	H27	H28	H29
総合周産期加算	230	206	230
ハイリスク妊娠	25	46	48
ハイリスク分娩	18	18	21
救急加算	123	88	131

○保健指導実績

単位：件

項目／年度	H27	H28	H29
保健指導	1,024	868	921
母乳相談	140	127	151

<新生児医療センターの運営>

- ・平成28年度に実施した病棟の拡張工事完了後、重症患者にも余裕を持った診療環境が確保できている。
- ・母体搬送の増加以上に院内出生入院数が大幅に増加した。
- ・極低出生体重児入院数も増加した。
- ・院外出生児の入院数も増加した。
- ・専用のドクターカー（すこやか号）により、医師同乗で未熟児をはじめとする新生児疾患患者の搬送を行った。

○出生、母体搬送件数

単位：件

項目／年度	H27	H28	H29
院内出生	136	115	181
院外出生	63	73	98
母体搬送	62	48	84
超低出生体重児	27	23	25
極低出生体重児	39	40	52

○新生児手術状況

単位：件

項目／年度	H27	H28	H29
小児心臓外科	9	3	9
小児脳神経外科	7	5	4
小児外科	14	16	12
耳鼻科(気管切開)	0	1	1

(4) がん医療センター（がん医療）

・がん診療連携拠点病院として地域の医療機関と連携、あらゆる病期のがん患者に対して、良質な医療を提供した結果、入院患者、外来患者とも大幅に増加した。特に、放射線治療科、泌尿器科及び乳腺外科の増加が目立った。

○がん患者数

単位：人

項目／年度	H27	H28	H29
入院	2,668	2,689	2,801
外来	61,295	63,281	67,028
院内死亡がん患者	93	81	91

・医療従事者や一般市民を対象とした研修会を開催し、がん医療に係る啓発を行った。

○院内研修会の実施状況

単位：人

開催月	対象	内容	参加者
10月	患者	正しい感染症予防について	21 (16)
2月	患者	食欲がわかない時の食事ヒント	16 (10)
2月	患者	がん患者さんにおすすめの生活習慣と漢方薬	21 (14)

2月	一般市民	市民講演会「いのちに寄り添う」	333 (286)
3月	医療従事者	在宅緩和地域連携研修会	100 (81)

※()は院外《外数》

- ・がん事例の検討を行う「がんカンファレンス」を奇数月に実施、院内・外から157人の参加を得た。また、偶数月には、末期がん患者の症例や課題を検討する「病診連携緩和ケアカンファレンス」を実施、院内・外から267人の参加を得た。
- ・がん認定看護師及びがん関連分野認定看護師が、がん治療及び療養に携わった。

○がん治療及び療養に携わるがん認定看護師等

がん看護専門看護師1人、がん性疼痛看護師認定看護師1人、がん化学療法認定看護師2人、がん放射線療法認定看護1人、乳がん看護認定看護師1人、緩和ケア認定看護師1人、WOC3人、摂食嚥下障害認定看護師1人

- ・身体的・精神的な苦痛を和らげる緩和ケアについて、チームとして取り組んだ。

○緩和ケアチームの人員体制等

・医師5人、看護師3人、薬剤師2人、臨床心理士2人、栄養士2人、リハビリ4人
・依頼者数253人

○治療の実績

単位：人

項目／年度	H27	H28	H29
外科的治療	1,336 (131)	1,399 (130)	1,350 (121)
外来がん化学療法	4,368	4,773	4,847
入院がん化学療法	2,217	2,178	2,214
放射線治療	350	356	406

※()はダ・ヴィンチによる手術《内数》

- ・がん相談支援センターとして、「相談室」、「退院サポート部」及び「セカンドオピニオン」のがん相談をとりまとめている。
- ・がん患者の就労支援として、月1回、社会保険労務士による相談を実施した。

○がん相談支援センターの活動実績 単位：件

H27	H28	H29
1,075	1,435	1,366

・平成 24 年度から、がん患者や家族のための「ほっとサロン」を毎日開催し、ピアサポーターによる支援を実施した。また、ほっとサロン学習会を2か月ごとに開催、がん患者や家族がともに学び、交流ができる場を確保した。また、この取組が院内で定着し、広く周知された結果、利用人数が大幅に増加した。

○ほっとサロン利用人数 単位：人

H27	H28	H29
1,699	1,804	2,105

(5) 女性医療センター(女性医療)

- ・女性医療センターとして、婦人科疾患、乳腺疾患、更年期障害等の女性特有の疾患を中心に、各科の枠を超えた医療を提供することができた。
- ・各診療科の常勤女性医師と臨床心理士による心理カウンセリング等のサポートを実施した。
- ・「女性専用病棟」である8階東病棟において、女性特有の疾患を持つ患者が安心して治療を受けられるよう、プライバシーの確保や安らぎづくりに努めた結果、入院患者が大幅に増加した。
- ・平均在院日数の短縮により、ベットコントロールに余裕ができたため、新規入院患者が増加した。

○実績 (8階東入院患者数) 単位：人

項目／年度	H27	H28	H29
産婦人科	549	479	610
外科	518	522	569
消化器科	194	224	181
その他	113	117	99
合計	1,374	1,342	1,459

○女性科疾患 単位：人

項目／年度	H27	H28	H29
卵巣がん	88	108	167
卵巣腫瘍	70	59	60
子宮癌 (体・内膜)	73	59	70
子宮筋腫	59	51	48

子宮頸がん	91	73	94
乳がん	224	236	216

○女性外来患者数

単位：人

H27	H28	H29
666	763	782

(6) 小児医療センター(こども医療)

＜小児医療センター(こども医療)の運営＞

- ・小児医療の拠点病院として、一般の医療機関では対応が困難な小児の疾患に対し、高度で専門的な医療を提供した。
- ・6床のPICU(小児集中治療室)により、重篤な小児患者への対応を行った。
- ・県外からの紹介患者の増加が入院患者の増加や稼働率の向上につながった。
- ・岐阜県の小児医療の中心的な役割を担う施設として、平成29年4月、日本小児総合医療施設協議会(JACHRI)に入会、岐阜県初の参加施設となった。

○PICUにおける病床稼働状況

項目／年度	H27	H28	H29
入院患者数(人)	215	190	225
稼働率(%)	59.7	51.5	74.8

※H27.7(4床→6床)

＜重症心身障がい児施設の運営＞

- ・濃厚な医療的ケアが必要な重症心身障がい児の容態悪化に対応する小児医療センターの医師呼び出し体制を構築するとともに、総合リハビリテーションセンターによる障害の維持・改善や臨床工学部による人工呼吸器等医療機器の点検・管理、薬剤部、栄養管理部の他、医療安全部、感染対策部等と連携したチーム医療を推進した。

○施設の人員体制

医師 3人、看護師 14人、児童発達支援管理責任者 1人、保育士 2人(うち児童指導員 1人)、介護福祉士 9人(加えて2人を新規採用予定)、理学療法士 8人、臨床心理士 1人、事務 2人
--

1-2 調査研究事業

1-2-1 調査及び臨床研究等の推進

(1) 臨床研究及び治験の推進

- ・治験実施件数は前年並みとなったが、臨床研究受託研究件数は、前年を上回る実績となった。

○治験 単位：件

項目／年度	H27	H28	H29
治験実施件数	29	29	29
治験症例件数	92	95	69

○臨床研究事業 単位：件

項目／年度	H27	H28	H29
受託研究件数	54	78	85

○主な臨床研究事業

<ul style="list-style-type: none"> ・標準化学療法に不応・不耐の切除不能進行・再発大腸癌に対するFTD(ロンサーフ)+Bevacizumab併用療法のRAS遺伝子変異有無別の有効性と安全性を確認する第Ⅱ相試験 ・安定型冠動脈疾患を合併する非弁膜症性心房細動患者におけるリバーロキサバン単剤療法に関する臨床研究

(2) 大学等の研究機関や企業との共同研究の推進

- ・岐阜大学の寄附講座への参加を開始した。
- 先端画像開発講座 (H29 ~ H33)

1-2-2 診療情報等の活用

(1) 医療総合情報システムに蓄積された各種医療データの有効活用

- ・医師が記載した電子カルテについて、記述内容等を診療情報管理委員会で監査し、そのレベル向上を図るとともに、医療画像の提供 (7,445 件) やぎふ清流ネットの活用により、病診連携の実現に努めた。
- ・診療情報として蓄積されたDPCデータについては、多職種で構成する分析チームにより、分析ソフトによる解析とコンサルタントを活用した8診療科の分析を実施した。

(2) 集積したエビデンスのカンファレンス、臨床研修、臨床研究等への活用

- ・電子カルテ上の「退院サマリー」について、病歴管理システムにデータを連携・集計することにより医学統計書を作成した。また、「がん登録サマリー」については、がん登録システムを連携させることにより、地域がん登録届出票を作成した。
- ・診療内容やカンファレンス等については、診療科・センター毎にホームページにて随時情報提供を行った。
- ・QI活動では、京都大学が研究しているQIP (Quality Indicator/Improvement Project) 事業 (指標数: 139) に参加し、委員会や医局会等での報告によりフィードバック内容を共有した。

1-3 教育研修事業

1-3-1 医師の卒後臨床研修等の充実

(1) 質の高い医療従事者の養成

- ・各診療科・部において医療従事者の養成を実施した。

○平成 29 年度医師派遣状況

診療科	派遣先
循環器内科	大阪大学医学部附属病院
小児科	東京都立小児総合医療センター

○初期臨床研修医数（各年度末時点）

単位：人

項目／年度	H27	H28	H29
医師	32	33	31
歯科医師	1	2	2

(2) 後期研修医に対する研修等

- ・前年度を大幅に上回る後期研修医（レジデント）を確保することができた。
- ・専門医機構から、内科、小児科、整形外科が新専門医制度における基幹病院として認定された。

○学会参加者数（延べ人数）

単位：人

H27	H28	H29
190	74	97

○後期研修医数（各年度末時点）

単位：人

項目／年度	H27	H28	H29
医師	31	31	46
歯科医師	0	0	0

1-3-2 医師・看護師・コメディカルを目指す学生、救急救命士等に対する教育の実施

(1) 医学生、看護学生やコメディカルを目指す学生の実習受入れ

- ・県内医療従事者の育成を図るため、医学生をはじめ看護学生、コメディカルを目指す学生の実習等の受入を行った。

○医学生の実習等受入状況（実人数）

単位：人

項目／年度	H27	H28	H29
医学生（実習）	53	42	42
医学生（病院見学）	83	90	100

○看護学生の実習受入状況（延べ人数） 単位：人

項目／年度	H27	H28	H29
看護学生	9,475	9,520	8,676

○コメディカルの実習受入状況 単位：人

項目／年度	H27	H28	H29
コメディカル	74	102	101

- (2) 救急救命士の病院実習など地域医療従事者への研修の実施及び充実
- 救急救命士の病院実習や救急救命士取得のための臨床実習を受け入れた。

○実習受入状況 単位：人

H27	H28	H29
74	59	26

1-4 地域支援事業

1-4-1 地域医療への支援

- (1) 地域医療水準の向上
- オープン病床クリニカルミーティングを開催し、地域の医療機関との連携を図った。
 - 高度医療機器の共同利用を促進した結果、MRI の利用件数が大幅に増加した。

○高度医療機器の共同利用実績 単位：件

項目／年度	H27	H28	H29
CT	432	374	406
MRI	268	133	261
PET	52	0	0
遠隔画像診断機器	213	0	0

- 共同診療の推進
母とこども医療センターの夜間・休日診療に7人の勤務医・開業医が協力するとともに、各務原市医師会所属医師8人が小児輪番日において共同診療を実施した。

○輪番制実施状況 単位：日

項目／年度	H27	H28	H29
小児	260	275	259
内科・外科系	75	94	75

○開放型病床の利用状況

項目／年度	H27	H28	H29
共同指導（単位：回）	7.2	11	11
病床利用率（単位：％）	103.8	102.0	73.0

※共同指導回数は月平均、開放型病床 H26:100床 → H27:20床

・ぎふ清流ネットによる電子カルテ診療情報の提供

岐阜県医師会が運用する「ぎふ清流ネット」に参加し、地域の医療機関に当センターの電子カルテ診療情報を提供した。

○ぎふ清流ネット公開状況（累計）

単位：件

項目／年度	H27	H28	H29
医療機関数	6	9	12
患者数	35	110	149

※H27.10運用開始

(2) 医師不足地域の医療機関やへき地医療機関への診療支援

・県立下呂温泉病院や高山赤十字病院等に対して、診療上の人的支援を行った。特に、高山赤十字病院に対する人的支援が増加した。

○他の医療機関への人的支援の状況（延べ人数）

単位：人

項目／年度	H27	H28	H29
県立下呂温泉病院（後期研修医を含む）	609	623	629
高山赤十字病院	12	12	378
揖斐厚生病院	1	1	—
下呂市立金山病院	12	12	12
藤橋国保診療所 ※	—	1	—
久々野診療所 ※	9	—	—
郡上市民病院	67	71	70
中濃厚生病院	2	—	—
久美愛厚生病院	23	—	—
合計	735	720	1,089

※岐阜県へき地医療支援機構依頼分

(3) へき地医療対策の支援

・県とへき地医療支援機構運営委託契約を締結、医師である専任担当官を配置し、へき地診療所等に対する派遣調整やへき地医療従事者に対する研修会を開催した。

・後期研修プログラムの中に一定期間の医師不足地域での勤務を含めることで医師不足の解消を図る「岐阜県医師育成・確保コンソーシアム」に参加し、県立下呂温泉病院に対して後期研修医を派遣した。

○後期研修医のへき地派遣状況（延べ人数） 単位：人

項目／年度	H27	H28	H29
県立下呂温泉病院	303	313	312

1-4-2 社会的な要請への協力

・医療に関する鑑定や調査、講師派遣など、社会的な要請に対し随時協力を行った。

○大学等への派遣実績 単位：人

項 目	H27	H28	H29
岐阜大学への講師（医師・歯科医師）派遣	44	41	40
岐阜県衛生専門学校への講師（医師・歯科医師）派遣	176	145	127
岐阜県衛生専門学校への講師（看護師）派遣	25	70	60
各種学校への講師（看護師）派遣	26	9	13
岐阜薬科大学への講師（薬剤師）派遣	1	0	0
東京薬科大学への講師（薬剤師）派遣	1	0	0
金城学院大学への講師（薬剤師）派遣	1	1	1
岐阜医療科学大学への講師（臨床検査技師）派遣	1	1	1
岐阜県衛生専門学校への専門相談員（臨床心理士）派遣	1	1	1

○講師派遣の状況 単位：人

項目／年度	H27	H28	H29
医師	43	50	55
歯科医師	1	2	1
看護師	67	51	51
コメディカル	13	18	10
合 計	124	121	117

1-4-3 保健医療情報の提供・発信

(1) 公開講座、医療相談会等の定期的開催

・運動と健康をテーマとした一般開放イベント「健康祭 2017」を11月に開催、認知症に関する講演を行うとともに、各種測定コーナーを設置、脳トレ体操やゲーム等を実施した。

- (2) 保健医療、健康管理等の情報提供
- ・広報誌「けんこう」及び地域医療連携センター部新聞「れんけい」をそれぞれ2回発行した。
 - ・プレス発表や取材協力等マスメディアを活用した情報発信を行った。
 - ・「診療のご案内」を改定するとともにホームページを通じて、病院が有する情報を積極的に公表した。

1-5 災害等発生時における医療救護

1-5-1 医療救護活動の拠点機能の充実

- (1) 医療救護活動の拠点機能の充実
- ・診療時間中に岐阜県南西部に震度7の地震が発生し、当院に多数の負傷者が来院または搬送されるという想定で、災害対策本部を立ち上げ、病院機能を通常診療から災害医療体制に切り替える災害対策訓練を実施した。

日 時：平成29年10月21日(土)

参加人員：248人

- (2) 基幹災害拠点病院としての機能強化及び指導的役割の推進
- ・災害時における医療体制の充実強化のため、岐阜赤十字病院と被害状況及び災害体制についての情報共有訓練を実施した。

1-5-2 他県等の医療救護への協力

- (1) 大規模災害に対応するためのDMAT体制の確保と訓練・研修
- ・大規模災害への対応を図るため、DMAT(2班)及び岐阜県地域防災計画に基づく医療救護班を編成し、必要な機能の整備を図った。
 - ・DMAT 隊員養成研修に2人、中部ブロック DMAT 技能維持研修に2人参加した。

- (2) 大規模災害発生時のDMATの派遣
- ・大規模災害の発生に備えた訓練を実施したが、実際の派遣要請はなかった。

1-5-3 被災時における病院機能維持のための準備体制の確立

- (1) 診療継続計画の作成及び訓練等による体制の整備
- ・被災時において、病院機能の回復を早急に行い、継続的に診療ができるよう診療継続計画の作成を行った。
 - ・被災時において迅速に災害医療体制に移行できるよう「災害対策マニュアル」により、災害対策訓練を行った。

- (2) 診療情報のバックアップシステムの構築
- ・構築したバックアップシステムを適正に管理し、大規模災害時にも診療の継続が可能な環境を維持した。

また、大規模災害のみならず、大規模システム障害にも備え、平成29年度からローカルSS-MIXストレージ(オフラインPC)への診療情報の保存を開始した。

1-5-4 新型インフルエンザ等発生時における役割の発揮

- (1) 新型インフルエンザ等発生時における受入れ体制の整備
 - ・診療体制等の整備を検討する「新型インフルエンザ等対策準備検討委員会」を引き続き設置し、新型インフルエンザ等の発生に備えた。
- (2) 業務計画等に基づく職員への教育及び訓練の実施
 - ・季節性インフルエンザの対応を感染防止研修会でのテーマとするとともに、発生が多かった診療部門と ICT によるカンファレンスを実施した。

1-6 重症心身障がい児の入所施設の運営

1-6-1 医療的ケアが求められる障がい児の医療・療育体制の整備

- (1) 医療型障害児入所施設の運営
 - ・平成 28 年 3 月に開所した医療型障害児入所施設「重症心身障がい児施設すこやか」において、長期入所として当該年度に 1 人を受け入れ、入所児に対して医療的ケア、生活支援及び療育を実施、年度末で長期入所児は 7 人となっている。
また、一時的に在宅での介護が困難となった場合や、退院後に在宅で安心して生活できるよう家族がケア方法等を習得する教育目的に 4 人を受け入れ、全員が目的を達成して在宅へ戻る事ができた。
- (2) 受入れ重症心身障がい児に対する療育・機能訓練プログラムの実施
 - ・入所施設の各種施設・設備を活用し、医師、看護師、リハビリテーション技師、保育士、介護福祉士、管理栄養士等の連携による療育・機能訓練プログラムを実施した。
 - ・岐阜県立長良特別支援学校の訪問教育では、訪問授業や学校行事等が円滑に実施されるよう、医教連絡会議や月例連絡会議へ参加するなど連携を図り、積極的な支援に取り組んだ。

1-6-2 在宅医療支援体制の充実

- (1) レスパイトケアのための短期入所施設の整備・充実
 - ・平成 28 年 7 月から定員 2 人(空床利用型)で短期入所の受入れを開始していたが、利用者からの要望や利用率の高さを勘案し、平成 29 年 11 月に定員を 2 人から 3 人に増員した。県内の在宅で生活する重症心身障がい児・者 80 人と契約し、延べ 712 日のレスパイトケアを実施した。

○短期入所施設の利用状況

項目／年度	H28	H29
定員	2 人	3 人
契約者数	76 人	80 人
利用延人員	118 人	181 人
利用延日数	420 日	712 日

利用率	76.6%	80.8%
-----	-------	-------

※定員 H29. 11:2人 → 3人

(2) 家族に対する在宅医療指導等の実施

・重症心身障がい児の在宅移行に向けて、家族の障がいの受容や在宅療育に必要な技術等を指導するための教育入所用居室や指導マニュアルの作成等、受入体制を整えた。また、在宅生活を支援する地域の医療機関や福祉サービス事業者等と連携会議を2回開催し、在宅移行への課題を解決して円滑な在宅移行を達成することができた。

(3) 在宅移行後の容体悪化等に対する医療支援

・在宅移行後の容体悪化等に対しては、かかりつけ医療機関への受診及び当センターでの救急医療や入院治療等の体制を整備しており、安心して在宅生活が出来るよう医療支援ができた。

2 業務運営の改善及び効率化に関する目標を達成するための取組

2-1 効率的な業務運営体制の確立

2-1-1 効果的な組織体制の確立

(1) 効率的かつ効果的な組織体制の充実

・平成 29 年度、新たに医療通訳業務を行う専門職を加え、組織力の強化に努めた。

○専門職等雇用状況（各年度末時点）

単位：人

項目／年度	H27	H28	H29
未収金整理業務	1	1	1
診療報酬請求業務	1	1	1
社会福祉士	1	1	1
相談業務	1	1	1
救急災害対策業務	1	1	1
診療情報管理士	-	1	1
医療通訳業務	-	-	1
医療クランク	53	54	55
病棟外来看護事務 ※	28	29	22
看護助手 ※	78	77	75
合計	164	166	159

名称変更：看護クランク → 病棟外来看護事務（H29）

※は補助職

(2) 各種業務のIT化の推進

・ASP サービス (Application Service Provider Service : インターネットを通じて顧客にビジネス用アプリケーションをレンタルするサービス) による人事・給与システムの活用や旅費計算ソフトにより、業務の効率化を図った。

(3) アウトソーシング導入による合理化

・庁舎管理部門 (設備管理、清掃、防災他)、情報システム関連部門や医業部門 (給食、医事業務、洗濯業務他) の専門的スキルを必要とする部門について、アウトソーシングを導入し、業務の合理化を図っている。

・導入したアウトソーシングについては、必要に応じて委託内容や方法の見直しを実施しており、給食業務について、平成 30 年度からの委託内容の拡大に向けた検討を行った。また、医事業務については、平成 30 年度以降に向けたプロポーザルを実施し、契約期間を 3 年とすることにより経費の節減を図った。

(4) 経営効率の高い業務執行体制の確立

・経営分析等を行うことで、薬品や診療材料の購入価格や委託業務の複数年契約等の経営改善すべき点の把握に努め、効率的な病院運営を図るための方策等を検討した。

・非常勤職員の再雇用制度を活用し、質の高い医療の提供に寄与すると認められる看護師、管理栄養士等を再雇用し、更なる充実を図った。

・平成 28 年度に改正した非常勤職員の就業規則に関し、契約更新時の基準及び無期労働契約時の労働条件を検討・整備した。また、平成 28 年度に引き続き人事評価を実施した。

(5) 危機管理事案等発生時における情報共有体制の確立

・岐阜県医療事故調査等支援団体連絡協議会に参加し (H30.1 開催)、医療事故の現状把握と関係機関との情報共有を行った。

2-1-2 診療体制及び人員配置の弾力的運用

(1) 弾力的運用の実施

・平成 29 年度、診療部門に胆膵内科を設置し、医療需要の変化や患者動向に迅速に対応した。

(2) 効果的な体制による医療の提供

・医療職サポートシステムの強化、充実を図るため各種クラークを採用した。

○医師・看護師事務作業補助者数 (各年度末時点) 単位：人

項目／年度	H27	H28	H29
医療クラーク	53	54	55
病棟外来看護事務	28	29	22

合計	81	83	77
----	----	----	----

※再掲

(3) 3 法人間の人事交流による適正な職員配置

- ・人事交流により、平成 29 年度は助産師 1 人を受け入れた。

○他法人職員の受入状況

単位：人

項目／年度	H27	H28	H29
看護師・助産師	0	0	1
コメディカル	0	0	0
合計	0	0	1

2-1-3 事務部門の専門性の向上

- ・病院運営や医療事務に精通した事務職員を確保するため、プロパー職員を計画的に採用（3人）した。
- ・専門性の向上のため、職務に関連する研修への参加を支援した。

○事務職員の状況（各年度末時点）

単位：人

項目／年度	H27	H28	H29
プロパー職員	53	54	57
県派遣職員	11	9	8
合計	64	63	65

2-1-4 コンプライアンス(法令や倫理の遵守)の徹底

- ・新規採用職員に対して個人情報保護に関する研修を行った。
- ・平成 29 年 10 月、全職員を対象にした個人情報保護に関する研修を実施し、133 人が参加した。
- ・監事監査、内部監査及び監査法人監査の実施により、コンプライアンスを徹底した。

2-1-5 適切な情報管理

- ・新規採用職員に対する情報セキュリティ研修を実施するとともに、「情報セキュリティ通信」を随時発行することにより全職員への啓発を行い、情報セキュリティ意識の向上を図った。

また、情報ネットワークのセキュリティ対策、USB メモリ等のデバイス制御、メールのウィルスチェック等のセキュリティ対策の維持・管理を行った。

2-2 業務運営の見直しや効率化による収支改善

2-2-1 多様な契約手法の導入

- ・複数年契約等を導入し、集約化・簡素化による経費の削減を図った。
- ・診療材料について、ベンチマークを活用して新規採用品目の価格を抑えるとともに、既存使用品目も継続して価格交渉を行い、節減効果を維持した。ベンチマークを活用した価格交渉や品目切替の結果、年間約 3,600 万円のコスト削減ができた。
- ・継続して各部署における診療材料の定数品目及び数量の見直しを行い、効率的管理を推進した。
- ・複数メーカーの機種選定を勧め、ベンチマークを利用した交渉による医療機器の購入を行い、当初の予定金額より年間約 1 億 3,900 万円のコスト削減ができた。
- ・医療機器保守については、交渉等による見直しにより 3 件約 557 万円のコスト削減ができた。

2-2-2 収入の確保

(1) 効果的な病床管理、医療機器の効率的な活用

- ・適切な病床管理による病床利用率の向上に努めたほか入院診療単価の増額による収益確保に努めた。
- ・地域の医療機関等との連携として、共同指導や病床・設備の開放を行い病診連携を推進した。
- ・登録医からの FAX による MRI、CT、胃カメラ等の検査予約を実施した。

○FAX による検査予約実績

単位：件

項目／年度	H27	H28	H29
FAX 予約	1,052	816	979

○収入関係数値

			H27	H28	H29	H29/H28
外来	患者数	人	340,070	333,749	336,658	100.9%
	平均患者数	人/日	1,399	1,373	1,380	100.5%
	診療額	百万円	5,449	5,826	5,818	99.9%
	診療単価	円/日	16,023	17,458	17,282	99.0%
入院	患者数	人	189,348	189,660	192,924	101.7%
	平均患者数	人/日	517	520	529	101.7%
	診療額	百万円	14,759	14,802	15,338	103.6%
	診療単価	円/日	77,948	78,044	79,501	101.9%
	在院日数	日	11.7	11.9	12.0	100.8%
	病床利用率	%	87.7	87.0	87.5	100.6%

(2) 未収金の発生防止対策等

<発生防止>

- ・入院説明室で、入院決定時に概算費用の提示や福祉制度の説明など医療相談員への仲介を実施した。また、入院患者には原則として限度額認定証の提示を求めていることを説明し、その手続きを依頼した。
- ・医療相談員により、救急搬送患者に対する身元確認、保険確認を早期に行い、医療保険制度の活用を紹介するなど高額な患者負担額とならないよう努めた。
- ・出産に伴う入院費について、出産一時金直接払制度を全ての出産について利用していただくよう徹底を図った。制度の利用が困難な事案については、医療相談員の介入を早期に実施し、退院時の支払が出来るよう支援を行った。

<回収>

- ・毎月2回、定期的に督促状を發布し、早期に未収金回収に着手した。
- ・督促状發布後、随時催告状を発送するとともに必要に応じ夜間電話催告や臨宅催告を行った。
- ・未納者が受診した際には、面談による納付催告を実施した。
- ・回収困難な未収金について、弁護士法人に回収業務を委託し、回収の実績を上げた。

○回収実績（各年度末時点）

項目／年度	H27	H28	H29
委託金額（単位：千円）	147,186	157,246	165,886
回収金額（単位：千円）	59,950	66,898	75,693
回収率（単位：％）	40.7	42.5	45.6

○未収金発生状況（翌年度5月末時点）

	H27		H28		H29	
	件数	金額(千円)	件数	金額(千円)	件数	金額(千円)
過年度分	522	50,184	415	46,813	406	50,843
現年度分	319	24,854	263	30,739	246	19,660
合計	841	75,038	678	77,552	652	70,503

(3) 各種施設基準への対応及び要件の維持

- ・総合入院体制加算（退院時診療情報添付加算算定割合：40%以上）及び地域医療支援病院入院診療加算（紹介率：50%以上、逆紹介率：70%以上）の算定基準（要件）を大幅に超えることができた。

○紹介率・逆紹介率等

項目／年度	H27	H28	H29
紹介率（単位：％）	64.1	72.3	75.3
紹介実施件数（単位：件）	16,440	15,619	15,954
逆紹介率（単位：％）	84.2	94.1	99.2
逆紹介実施件数（単位：件）	20,111	20,338	21,017
退院時加算（単位：％）	49.9	48.5	46.8

(4) 国の医療制度改革や診療報酬改定等の迅速な対応

・DPCⅡ群要件となっている診療密度等の各指標について、維持向上やベンチマーク分析を行った。また、診療報酬改定による新規項目で収益増につながるもの（特定集中治療室管理料1、総合入院体制加算2、認知症ケア加算等）については算定を行うよう対応し、体制整備により収益増につながると見込まれるもの（診療録管理体制加算1、看護職員夜間配置加算、入退院支援加算等）については院内で情報を共有し、必要なシミュレーションを行った。

2-2-3 費用の削減

(1) 医薬品・診療材料等の購入方法の見直し、適正な在庫管理の徹底

- ・医薬品・診療材料等の購入方法の見直し、適正な在庫管理の徹底や後発医薬品（ジェネリック医薬品）の効率的採用等による費用の節減を図った。
- ・コンサルタント活用による情報収集と診療材料のコスト削減に取り組んだ。

○医業収益に対する材料費比率

単位：％

項目／年度	H27	H28	H29
材料比率 ※1	30.9	31.4	29.4
（内 薬品費） ※2	14.7	15.6	13.2
（内 診療材料費）	15.7	15.2	15.6

※1 重症心身障がい児施設を除く

※2 H29 から高額医薬品を除く

(2) 後発医薬品の効率的採用

・先発医薬品から後発医薬品（ジェネリック医薬品）に、院内コンセンサスを得ながら切替えを促進した。

○ジェネリック医薬品使用率

単位：％

項目／年度	H27	H28	H29
対全医薬品 ※1	20.9	21.9	24.9
対後発医薬品がある医薬品※2	80.7	85.5	84.3

※1：[後発医薬品の数量] / [全医薬品の数量]

※2：[後発医薬品の数量] / ([後発医薬品のある先発医薬品の数量]+[後発医薬品の数量])

3 決算、収支計画及び資金計画

中期計画上の取組を確実に実施することで、業務運営の改善及び効率化を進めた。その結果、経常収支比率 100.1%、医業収支比率 104.6%、職員給与費対医業収益比率 48.0%と年度計画の目標を達成した。

○経常収支比率・医業収支比率・職員給与費対医業収益比率 単位：%

項目／年度	H27	H28	H29
経常収支比率	99.6	98.8	100.1
医業収支比率 ※	—	—	104.6
職員給与費対医業収益比率(人件費比率) ※	48.4	48.9	48.0

※重症心身障がい児施設を除く

3-1 決算（平成29年度）

単位：百万円

区 分	計 画 額	決 算 額	増 減 額
収入			
営業収益	22,964	23,132	168
医業収益	21,238	21,453	215
運営費負担金収益	1,282	1,233	▲49
重症心身障がい児施設収益	114	133	19
その他営業収益	330	312	▲18
営業外収益	190	184	▲6
運営費負担金収益	134	130	▲4
その他営業外収益	57	53	▲4
資本収入	892	907	15
長期借入金	241	241	0
運営費負担金	651	663	12
その他資本収入	—	2	2
その他の収入	—	49	49
計	24,046	24,274	228
支出			
営業費用	20,090	20,774	684
医業費用	19,458	20,161	703
給与費	9,640	9,889	249
材料費	6,553	6,980	427
経費	3,086	3,126	40
研究研修費	178	164	▲14
重症心身障がい児施設費用	296	279	▲17
一般管理費	337	334	▲3
給与費	305	306	1
経費	32	28	▲4
営業外費用	198	192	▲6
資本支出	3,171	4,730	1,559
建設改良費	2,149	1,196	▲953
償還金	982	982	0
その他資本支出	40	2,552	2,512
その他の支出	—	49	49
計	23,459	25,747	2,288

(注) 各項目の数値は、端数をそれぞれ切り捨てている。そのため、各項目の数値の合計と計の欄の数値は一致しないことがある。なお、増減額は表中の決算額－計画額で算出している。

3-2 収支計画に対する実績（平成29年度）

単位：百万円

区 分	計 画 額	決 算 額	増 減 額
収益の部	23,126	23,416	290
営業収益	22,939	23,107	168
医業収益	21,206	21,420	214
運営費負担金収益	1,282	1,233	▲49
資産見返負債戻入	17	17	0
重症心身障がい児施設収益	113	133	20
その他営業収益	321	303	▲18
営業外収益	187	181	▲6
運営費負担金収益	134	130	▲4
その他営業外収益	53	50	▲3
臨時利益	—	127	127
費用の部	22,786	23,312	526
営業費用	21,898	22,250	352
医業費用	21,197	21,622	425
給与費	9,925	9,952	27
材料費	6,075	6,494	419
減価償却費	2,111	2,065	▲46
経費	2,914	2,960	46
研究研修費	172	149	▲23
重症心身障がい児施設費用	340	277	▲63
給与費	216	216	0
材料費	29	12	▲17
減価償却費	50	0	▲50
経費	40	46	6
研究研修費	5	0	▲5
一般管理費	361	350	▲11
給与費	328	320	▲8
減価償却費	4	3	▲1
経費	29	26	▲3
営業外費用	888	1,013	125
臨時損失	—	48	48
予備費	—	—	—
純利益	340	103	▲237
目的積立金取崩額	—	—	—
総利益	340	103	▲237

(注) 各項目の数値は、端数をそれぞれ切り捨てている。そのため、各項目の数値の合計と計の欄の数値は一致しないことがある。なお、増減額は表中の決算額－計画額で算出している。

3-3 資金計画に対する実績（平成29年度）

単位：百万円

区 分	計 画 額	決 算 額	増 減 額
資金収入	39,820	40,341	521
業務活動による収入	22,928	23,002	74
診療業務による収入	21,352	21,505	153
運営費負担金による収入	1,416	1,364	▲52
その他の業務活動による収入	161	132	▲29
投資活動による収入	56	81	25
運営費負担金による収入	56	68	12
その他の投資活動による収入	—	12	12
財務活動による収入	836	836	0
長期借入による収入	241	241	0
その他の財務活動による収入	595	595	0
前事業年度からの繰越金	16,000	16,421	421
資金支出	39,820	40,341	521
業務活動による支出	20,062	20,640	578
給与費支出	10,161	10,411	250
材料費支出	6,584	7,006	422
その他の業務活動による支出	3,317	3,222	▲95
投資活動による支出	2,189	3,695	1,506
有形固定資産の取得による支出	2,149	1,153	▲996
その他の投資活動による支出	40	2,541	2,501
財務活動による支出	982	982	0
長期借入金の返済による支出	520	519	▲1
移行前地方債償還債務の償還による支出	462	462	0
その他の財務活動による支出	—	—	—
翌事業年度への繰越金	16,587	15,023	▲1,564

(注) 各項目の数値は、端数をそれぞれ切り捨てている。そのため、各項目の数値の合計と計の欄の数値は一致しないことがある。なお、増減額は表中の決算額－計画額で算出している。

4 短期借入金の限度額

- ・ 限度額 10 億円
- ・ 短期借入金の発生理由 実績なし

5 出資等に係る不要財産又は出資等に係る不要財産となることが見込まれる財産がある場合には、当該財産の処分に関する計画

- ・該当なし

6 重要な財産を譲渡し、又は担保に供しようとするときは、その計画

- ・該当なし

7 剰余金の使途

- ・該当なし

8 その他設立団体の規則で定める業務運営に関する事項

8-1 職員の就労環境の向上

(1) 職員の就労環境の整備

- ・ハラスメント防止に向けて、院内相談窓口を2つから3つに増やすとともに、専用アドレスを設置し、相談環境を整えた。
- ・所属ごとに勤務環境改善の取組み結果を集約し、参考例として全所属に周知した。
- ・24時間体制で警備員を配置し、併せて「院内暴力対応マニュアル」を周知することで、院内暴力に対する取組を強化した。
- ・専門職の雇用を拡充し、病院職員の最適な勤務環境の改善に努めた。
- ・医師住宅の浄化槽保守点検、清掃等適切な管理に努めた。
- ・平成28年4月から開所した病児・病後児保育施設の運用について、「女性職員が継続して働ける病院づくり委員会」で検討を行い、保育所運営を行う保育所運営協議会に対して運用の見直しと改善についての提言を行った。保育所運営協議会で予約方法の見直し等を行い、利便性向上を図った。
- ・衛生・労働安全委員会で、長時間残業職員数を報告し、縮減するよう啓発に努めた。
- ・看護師のみならず医師やコメディカルについても、変形労働時間制による勤務を採用することにより、時間外勤務時間の縮減に努めている。
- ・医局会や看護師長会を通じ、代休の取得や週休日の振替の徹底を図った。

○代休等取得状況

単位：件

項目／年度	H27	H28	H29
代休取得	37	53	33
週休日振替	1,445	1,142	850

(2) 職員の健康管理対策の充実

- ・下記のとおり職員の健康管理対策の充実に努めた。

<健康診断>

- ・地方独立行政法人化前と同様の一般定期健康診断に加え、非常勤職員に対しては、

協会けんぽの生活習慣病予防検診を活用するとともに、人間ドックを希望する常勤職員に対しては、共済組合の助成を受けた人間ドックを実施した。

- ・例年実施する放射線取扱業務等に従事する職員に加え、平成 29 年度は、3 年に 1 回実施する必要がある粉じん業務に従事する職員に対しても健康診断を実施した。

<任意検査等（各種抗体検査、予防接種等）>

- ・B 型肝炎検査及び小児ウイルス検査を実施した。その結果、抗体が陰性で予防接種を希望する職員に対しては、ワクチンの接種を行った。

- ・また、希望する職員に対してはインフルエンザワクチンの接種を実施した。

<メンタルヘルス>

- ・「岐阜県総合医療センターにおける心の健康づくり計画」に則り、全職員向け及び管理者向けのメンタルヘルスに関する研修をそれぞれ実施した。

設置した相談窓口（さわやか健康相談）において、専任の臨床心理士による相談を実施するとともに、外部の相談窓口として、「心の健康相談」事業を黒田クリニック及び県精神保健福祉センターで実施した。

- ・ストレスチェックを実施し、結果を衛生・労働安全委員会に報告するとともに、健康リスクが高いと分析された所属に対しては産業医による聞き取りを実施した。

(3) 病児・病後児保育を含めた院内保育施設の整備及び充実

- ・平成 24 年 2 月から 24 時間保育を実施している。

- ・病児・病後児保育の定員について、平成 29 年 4 月から 3 人から 6 人へと変更した。

この結果、多くの職員が利用することができた。

- ・平成 30 年 3 月からネット予約システムを導入し、利便性の向上を図った。

○院内保育所の運営状況（年度末現在）

- ・入所施設（こぼと）

単位：人

項目／年度	H27	H28	H29
入所者数	47	47	54
保育士数	10	18	22

- ・病児・病後児保育施設（バンビ）

単位：人

項目／年度	H28	H29
延べ利用者数	94	283
保育士・看護師数	3	3

※H28. 4 運営開始、定員 H28:3 人 → H29:6 人

8-2 岐阜県及び他の地方独立行政法人との連携に関する事項

- ・岐阜県へ2名の退職派遣を行った。

○職員の他法人への出向状況

単位：人

項目／年度	H27	H28	H29
看護師	(2)	(1)	(2)
コメディカル	0	0	0
合計	(2)	(1)	(2)

※（ ）は岐阜県への退職派遣者数《外数》

○他法人職員の受入状況

単位：人

項目／年度	H27	H28	H29
看護師・助産師	0	0	1
コメディカル	0	0	0
合計	0	0	1

※再掲

8-3 施設・医療機器の整備に関する事項

(1) 医療機器の計画的な更新・整備

- ・医療機器について、計画的な整備を実施した。

○医療機器・施設整備に関する総投資額

	投資額	財源
病院施設、医療機器等整備	1,133 百万円	設立団体からの長期借入金等

(2) 診療施設等の計画的な整備

- ・医療需要や費用対効果などを総合的に判断し、中央放射線部や薬剤センターの医療機器を更新した。
- ・質の高い集中治療を行うため、救命救急センターの改修工事を実施した。(S-ICU:0床→8床、救命救急:26床→22床、ICU:4床→0床)
- ・放射線治療装置（リニアック）の更新に伴う南棟の整備について、その基本計画を策定した。

8-4 法人が負担する債務の償還に関する事項

- ・法人が岐阜県に対し負担する債務の償還を確実に実施した。

○債務の償還状況（合計）

単位：百万円

年度	実績	計画
27年	752	752
28年	2,137	2,137
29年	982	982
30年		921
31年		1,471
中期計画期間計		6,264

<内訳>

○移行前地方債償還債務

単位：百万円

年度	実績	計画
27年	449	449
28年	459	459
29年	462	462
30年		386
31年		993
中期計画期間計		2,750

○長期借入金償還額

単位：百万円

年度	実績	計画
27年	303	303
28年	1,677	1,677
29年	519	519
30年		535
31年		478
中期計画期間計		3,513

8-5 積立金の使途

・該当なし