

岐阜県総合医療センターWEB予約利用マニュアル

はじめに

「岐阜県総合医療センターWEB予約（以下、「WEB予約」という。）」は、地方独立行政法人岐阜県総合医療センター（以下、「医療センター」という。）の診療予約が、WEB専用回線を利用することにより院外より取得できるシステムです。

I 院外予約の利用まで

1. 利用方法

- WEB院外予約を利用するには、所定の様式により医療センターへ申込をしてください。
- 様式は、医療センターホームページ内のWEB予約システムに関するお知らせページよりダウンロードできます。
- 予約を希望する医師は、「利用申込書（様式1）」を提出し、氏名欄には実際にWEB予約を利用する医師名を記載してください。
- 「利用申込書（様式1）」とあわせて、「接続機器確認書」（様式2）を提出してください。
- 利用者情報に変更が生じた場合には「利用変更届（様式3）」、接続機器に変更が生じた場合には「接続機器変更届（様式4）」を提出してください。

2. 必要な設備と初期費用

- コンピュータ端末とインターネット環境は、自施設の負担にて用意してください。
- 予約に必要なコンピュータ端末は別表の仕様を満たす機器とします。バージョン対応などについて変更が生じた場合は、医療センターホームページ内のWEB予約システムに関するお知らせページにてお知らせします。
- Winny やShare などのファイル共有ソフトは必ず削除してください。
- 利用するコンピュータ端末には必ずウイルス対策ソフトを導入し、常に最新のウイルス定義となるよう更新し、週一回以上定期的にフルスキャンを行ってください。
- WEB予約システムはソフトウェアによるVPN (Virtual Private Network) 回線を使用しますので、IPSec プロトコルによるVPN 通信が利用できる回線をご用意ください。回線によっては、VPN 通信が利用できない場合がございます。
- VPN 設定や動作確認などは、「ネットワーク接続手順書（利用申込者に後日送付）」に沿って利用者本人で設定可能です。設定について医療センターへ問い合わせをいただく場合は、対応にお時間をいただく場合があることをご了承ください。

3. その他

- 利用者がパスワードを紛失した場合は、「パスワード初期化申請書（様式5）」を医療センターの総合サポートセンター地域医療連携部まで提出してください。

II 登録内容の変更

- 利用者ID登録者が施設を異動する場合は、「利用中止届（様式6）」を提出してください。新たな所属先などで登録を希望する場合は、改めて「利用申込書（様式1）」の提出が必要です。
- 申込内容に変更があった場合は、「利用者変更届（様式3）」または「接続機器変更届（様式4）」を提出してください。

Ⅲ システム障害時の連絡と対応

- ・ 全利用者に関係する障害が発生した場合は、随時、医療センターホームページ内のWEB予約システムに関するお知らせページにて報告いたします。
- ・ システムが利用できない場合は、医療センターの総合サポートセンター地域医療連携部へ連絡してください。

Ⅳ セキュリティについて

システムの上では万全なセキュリティ対策を行っておりますが、利用者全員が情報を大切に扱う共通認識を持つことが重要です。医療センターの定めるセキュリティ・ポリシーは必ず守るようにしてください。

1. 利用者の制限

利用者IDとパスワードの貸し借りは厳禁です。施設や組織単位ではなく、個人単位でID登録をしてください。アクセス内容はすべてシステム上で記録されます。IDの管理を適正に行うことで不正アクセスの防止が可能です。

2. 定期的なパスワードの更新

パスワードは60日に一度、ご自身で変更し厳重に管理してください。

3. ログアウトの徹底

利用が終了したら必ずログアウトしてください。ログイン状態のままでは他人が簡単に利用可能となり、意図しない不正なアクセスが発生します。

4. 不正利用時の対応

不正利用が確認された場合は、利用者権限を剥奪し、院外予約の利用ができなくなります。

(別表)

OS、ブラウザの対応状況

OS ブラウザ 備考

Windows7以降 InternetExplorer8 以降

Chrome 97

Edge 97

MacOS 11.2以降 Safari14 以降

＜担当・問い合わせ先＞

地方独立行政法人 岐阜県総合医療センター

総合サポートセンター地域医療連携部

住所：〒500-8717 岐阜県岐阜市野一色4-6-1

ホームページ：<https://www.gifu-hp.jp/>

E-mail：chiikirenkei@gifu-hp.jp

電話：058-249-0017（直通）